



Regulamin Promocji „GWARANCJA JAKOŚCI LUB ZWROT PIENIĘDZY”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (dalej: „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej „Gwarancja jakości lub zwrot pieniędzy” (dalej: „Promocja”).
2. Promocja jest organizowana przez Maczfit Foods Sp. z o. o., ul. Adama Branickiego 17, 02-972 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000752666, NIP: 9512471196, REGON: 381565356, telefon: +48 734 461 099, poczta elektroniczna: kontakt@maczfit.pl (dalej jako: „Organizator”).
3. Organizator prowadzi Serwis internetowy pod adresem maczfit.pl oraz Aplikację mobilną Maczfit (dalej łącznie jako: „Maczfit”).
4. Promocja dotyczy produktów Organizatora - programów dietetycznych. W Promocji biorą udział Zamówienia zarówno standardowych Programów dietetycznych zgodnie z ofertą prezentowaną w Maczfit jak również diety (programy) zamawiane w ramach Diety z wyborem dań (zwana również: „Wyborem Menu”) - dalej łącznie również określane jako: „Produkt”/„Produkty”.
5. W ramach Promocji Organizator umożliwia Klientom, w przypadku braku subiektywnej satysfakcji ze smaku, możliwość zrezygnowania z zamówionego w ramach Promocji Produktu (rezygnacja z Zamówienia usługi przygotowania i dostawy posiłków - programów dietetycznych) i uzyskania zwrotu środków pieniężnych, z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Promocja adresowana jest wyłącznie do nowych i powracających Klientów Organizatora, zgodnie z dalszymi zapisami Regulaminu.

7. Promocja jest organizowana na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
8. Promocja nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009, nr 201 poz. 1540 z późn. zm.).

II. CZAS I MIEJSCE PROMOCJI

1. Promocja trwa od dnia 10 sierpnia 2022 r. (od godziny 00:01) do dnia 31 grudnia 2023 r. (do godziny 23:59 w tym dniu).
2. Organizator może przedłużyć okres trwania Promocji, o czym poinformuje Klientów za pośrednictwem komunikatu w Maczfit.
3. Wybór przez Klienta terminu dostarczenia Produktów czy liczba dni na którą Klient zamówił Produkt (długość okresu zamówionej diety) nie zmienia innych warunków obowiązywania Promocji.
4. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miastach do których zgodnie z informacją prezentowaną w Maczfit dostarczane są Produkty.

III. WARUNKI I ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Promocją objęte są wyłącznie Zamówienia Produktów złożone i opłacone w czasie obowiązywania Promocji w Maczfit, z zastrzeżeniem dalszych zapisów Regulaminu oraz zgodnie z regulaminem Organizatora dostępnym w Serwisie oraz Aplikacji.
2. Uprawnionym do skorzystania z Promocji jest wyłącznie nowy oraz powracający Klient, przez którego rozumie się osobę (dalej również jako: "Uczestnik"), która:
 - a) składa zamówienie w Maczfit po raz pierwszy tj. ta sama osoba fizyczna, która nie dokonywała nigdy wcześniej Zamówienia na Produkty Organizatora zarówno objęte jak i nieobjęte Promocją, w szczególności Zamówienia za pośrednictwem Maczfit, jak i Zamówienia telefonicznego, e-mailowego oraz z wykorzystaniem innych form Zamówienia udostępnianych przez Organizatora i której dane osobowe konieczne do złożenia Zamówienia, a w szczególności adres e-mail i adres dostawy nie znajdują się w systemie (bazie Zamówień) Organizatora albo
 - b) składała wcześniej Zamówienie na Produkty Organizatora, jednak od dnia 1 marca 2022 roku nie miała już żadnych aktywnych (realizowanych) Zamówień na Produkty Organizatora.
3. Do udziału w Promocji nie uprawnia Klienta w szczególności podanie nowych danych przez tę samą osobę, w tym przede wszystkim podanie innego adresu dostawy, numeru telefonu lub innych danych.

4. Spełnienie przez Klienta wymogów udziału w Promocji jest weryfikowane przez Organizatora. W przypadku, gdy Organizator poweźmie wątpliwości, co do prawdziwości danych lub spełniania przez danego Klienta warunków udziału w Promocji, o których mowa powyżej, może odmówić przyznania Klientowi pełnego zwrotu środków pieniężnych przewidzianego Regulaminem, jak również uprawnienia do rezygnacji z Zamówionych w Promocji Produktów w ogóle. W takim przypadku Organizator informuje Klienta o tym, że nie przysługuje mu uprawnienie do rezygnacji w ramach Promocji lub zwrot środków pieniężnych. Klientowi przysługuje w takim przypadku reklamacja, na zasadach wskazanych w pkt. IV Regulaminu.
5. Uczestnik może wziąć udział w Promocji wyłącznie jeden raz. Uczestnik może złożyć w Promocji Zamówienie wyłącznie na 1 (jeden) Produkt tj. 1 Program dietetyczny (1 dietę) i wyłącznie dla 1 (jednej) osoby.
6. W ramach Promocji Uczestnik, który spełnił pozostałe warunki Promocji i dokonał Zamówienia Produktu, w przypadku braku subiektywnej satysfakcji ze smaku Produktu oferowanego przez Organizatora, uprawniony jest do rezygnacji z Zamówionych w ramach Promocji Produktów i uzyskania zwrotu środków pieniężnych za Zamówienie (w tym za Produkty, które zostały już do Uczestnika dostarczone), z zastrzeżeniem jednak dalszych podpunktów niniejszego pkt.
7. Za środki pieniężne podlegające zwrotowi w ramach Promocji, o których mowa w Regulaminie, uznaje się należności uiszczone przez Uczestnika za Zamówienie w ramach Promocji tj. kwotę ceny Produktów dostarczonych do momentu złożenia przez niego oświadczenia o rezygnacji z Zamówionych Produktów, jednak maksymalnie do równowartości kwoty ceny uiszczonej za 3 (trzy) pierwsze dni dostawy takiego Zamówienia, tj. maksymalnie 3 pierwsze dni dostarczania Uczestnikowi Produktów, w zależności od dnia w którym Uczestnik zrezygnuje z Zamówionych Produktów w ramach Promocji, z zastrzeżeniem dalszych ppkt. Zwrot obejmuje wyłącznie środki, które Uczestnik faktycznie zapłacił w ramach Zamówienia, po uwzględnieniu ewentualnych zniżek lub rabatów z których korzystał.
8. W celu rezygnacji z Zamówienia w ramach Promocji, Uczestnik dostarcza Organizatorowi nie później niż trzeciego dnia realizacji Zamówienia do godziny 15:00 (w tym dniu), tj. 3 dnia dostarczenia Uczestnikowi Produktu do godziny 15:00, oświadczenie o rezygnacji z Zamówienia w Promocji (wiążąca jest data i godzina otrzymania oświadczenia o rezygnacji przez Organizatora).
9. Złożenie oświadczenia o rezygnacji z Zamówienia Produktu Organizatora w ramach Promocji, o którym mowa w ppkt. powyżej, oznacza rezygnację z całego Zamówienia wskazanego w oświadczeniu. W takim przypadku, jakiegokolwiek dalsze Produkty z Zamówienia nie będą już do Uczestnika dostarczane. Uczestnik oprócz zwrotu środków za dostarczone już Produkty, zgodnie z zapisami powyżej, otrzyma rozliczenie wartości Zamówienia z którego rezygnuje.
10. W przypadku spełnienia wszystkich warunków Promocji i dokonania skutecznej rezygnacji z Zamówienia przewidzianej Regulaminem, Organizator dokona zwrotu środków pieniężnych uiszczonych przez Klienta za Zamówienie w ciągu 14 dni od daty dostar-

czenia Organizatorowi oświadczenia o rezygnacji. Zwrot nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba, że Klient wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu.

11. W celu rezygnacji z Usług zgodnie z Promocją, Uczestnik wysyła na adres: kontakt@maczfit.pl wypełniony skan formularza rezygnacji stanowiącego załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu lub wypełnia i przesyła Organizatorowi zgodnie z komunikatami w Serwisie Organizatora elektroniczny formularz rezygnacji. Formularz elektroniczny jest dostępny wyłącznie w Serwisie Organizatora (maczfit.pl) pod adresem: www.maczfit.pl/gwarancja-jakosci. Formularz rezygnacji nie jest dostępny w Aplikacji.
12. Oświadczenie o rezygnacji z Usług powinno zawierać wszystkie elementy wskazane w formularzu rezygnacji, o którym mowa wyżej. Użytkownik w miarę możliwości proszony jest o wskazanie danych, które podał przy składaniu Zamówienia.
13. W Promocji biorą udział zarówno Zamówienia złożone za pośrednictwem Maczfit (w Aplikacji mobilnej lub Serwisie internetowym, jak i Zamówienia złożone telefonicznie czy e-mailowo – zgodnie z procedurą określoną w regulaminie (głównym) Organizatora – dostępnym w Serwisie oraz Aplikacji.
14. W Promocji nie biorą udziału Zamówienia innych niż Produkty towarów, jak przykładowo Zamówienia voucherów czy akcesoriów.
15. Produkty zakupione w ramach Promocji podlegają standardowym zasadom reklamacji określonym u Organizatora.
16. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

IV. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI PROMOCJI

1. Każdemu Klientowi uczestniczącemu w Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem, która może zostać złożona na piśmie na adres: ul. Adama Branickiego 17, 02-972 Warszawa lub w formie wiadomości e-mail na adres: kontakt@maczfit.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane Klienta oraz powód reklamacji.
3. Organizator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w Maczfit.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminu Organizatora – dostępnego w Maczfit (zarówno w Aplikacji jak i w Serwisie) oraz przepisy obowiązującego prawa.

3. Administratorem danych osobowych jest Maczfit Foods Sp. z o. o., ul. Adama Branickiego 17, 02-972 Warszawa, Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, kontakt z nim jest możliwy za pośrednictwem adresu: iod@maczfit.pl. Dane osobowe będą przetwarzane na następujących podstawach:
 - a. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. zawarcia umowy oraz prawidłowej realizacji Promocji;
 - b. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. uzasadnionego interesu administratora w celu ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji ewentualnych roszczeń oraz obrony przed roszczeniami oraz działań podejmowanych w przypadku otrzymania reklamacji, skarg czy zapytań, gdzie taki uzasadniony interes polega w szczególności na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji ewentualnych roszczeń oraz obrony przed roszczeniami, obsługi wpływających reklamacji i zapytań oraz utrzymywaniu bieżących relacji z Klientem;
 - c. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) tj. w celu wywiązania się przez Administratora danych osobowych z obowiązków publicznoprawnych oraz realizacji obowiązków ustawowych wynikających z przepisów prawa w tym, w zakresie rozliczeń realizowanej Promocji.
4. Podanie danych jest dobrowolne jednakże niezbędne do uczestnictwa w Promocji. Dane osobowe będą przechowywane w celach realizacji zobowiązań Administratora wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym podatkowych czy rozliczeniowych przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło dane zdarzenie lub złożono Zamówienie. Okres przetwarzania może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
5. Odbiorcami danych będą podmioty współpracujące z Administratorem Danych w celu zapewnienia prawidłowej realizacji zadań. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwość ich poprawiania w każdym czasie. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do PUODO, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych, narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą przekazywane do państwa trzeciego. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych uczestników Promocji znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej w Maczfit.
6. Organizator jest uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu Promocji z 7-dniowym wyprzedzeniem o czym poinformuje Klientów za pośrednictwem komunikatów w Maczfit. Zmiana Regulaminu nie będzie miała wpływu na Zamówienia uprzednio złożone lub zrealizowane w ramach Promocji.

Załącznik nr 1

do Regulaminu Promocji

„GWARANCJA JAKOŚCI LUB ZWROT PIENIĘDZY”

FORMULARZ REZYGNACJI

Wierzymy, że nasza jakość mówi sama za siebie. Jeśli jednak z jakichś powodów nasza dieta nie spełnia Twoich oczekiwań, możesz zgodnie z zasadami Promocji skorzystać z poniższego formularza.

Uwaga: Składając rezygnację z Zamówienia w ramach Promocji, zgodnie z Regulaminem Promocji rezygnujesz z całego Zamówienia – co oznacza, że po Twojej rezygnacji nie będziemy dostarczać do Ciebie już naszych Produktów.

Oświadczam, że rezygnuję z dalszego otrzymywania programu dietetycznego.

Imię i nazwisko Klienta:

Data zamówienia:

Numer zamówienia:

Adres e-mail podany w Zamówieniu:

Numer telefonu podany w Zamówieniu:

Adres podany w Zamówieniu (miasto, ulica, numer budynku ew. lokalu):

.....

Numer rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot:

.....

Powód rezygnacji z diety (pole nieobowiązkowe):

.....

.....

.....

.....
(data, podpis)