



# REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO MACZFIT.PL

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania oraz warunki uczestnictwa w programie lojalnościowym (dalej jako „Program”/„Program Lojalnościowy”), organizowanym przez Maczfit Foods sp. z o.o., ul. Branickiego 17, 02-972 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000752666, NIP: 9512471196, REGON: 381565356, kapitał zakładowy w wysokości 775.000,00 zł, e-mail: kontakt@maczfit.pl (dalej jako „Organizator”).
2. Program jest prowadzony na terytorium Polski.
3. Program trwa od dnia 1 kwietnia 2020 roku do czasu jego odwołania, z zastrzeżeniem dalszych zapisów niniejszego Regulaminu.
4. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne.
5. Program umożliwia jego Uczestnikom otrzymywanie punktów – MaczCoin’ów, za różnego typu aktywności podejmowane w Maczfit jak i poza Serwisem i Aplikacją mobilną. Punkty w ten sposób gromadzone w Programie mogą być przez Uczestników wymieniane na darmową paczkę – zestaw diety Organizatora (dalej jako: „Zestaw” lub „**Darmowy Zestaw**”), zgodnie z niniejszym Regulaminem.

6. Regulamin jest nieprzerwanie, nieodpłatnie udostępniony w Maczfit w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminu Serwisu internetowego oraz Aplikacji mobilnej (regulamin Maczfit) dostępnego zarówno w Serwisie internetowym jak i Aplikacji mobilnej, a w przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami niniejszego Regulaminu oraz regulaminu Maczfit, zastosowanie znajduje niniejszy Regulamin.
8. Publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Uczestników przez osoby nieuprawnione, dlatego Uczestnicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia, a w szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

## II. DEFINICJE

Pojęcia zapisane dużą literą mają znaczenia nadane im w regulaminie Serwisu internetowego oraz Aplikacji mobilnej (regulamin Maczfit), natomiast pojęcia określone poniżej mają następujące znaczenie:

**Serwis internetowy/Serwis** – prowadzony przez Organizatora Serwis internetowy, pod adresem maczfit.pl;

**Aplikacja mobilna/Aplikacja** – udostępniana przez Organizatora Aplikacja mobilna o nazwie Maczfit;

**Maczfit** – przyjęte na potrzeby niniejszego Regulaminu wspólne określenie Serwisu internetowego oraz Aplikacji mobilnej Organizatora;

**Uczestnik** – użytkownik Maczfit, który przystąpił do Programu Lojalnościowego i uczestniczy w nim, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

**MaczCoin/MaczCoin'y** – punkty otrzymywane przez Uczestnika w ramach Programu Lojalnościowego;

**Konto Klienta/Konto** – konto Uczestnika w Maczfit;

**Regulamin** – niniejszy dokument.

### III. UCZESTNICTWO W PROGRAMIE

1. Uczestnikiem Programu Lojalnościowego może być osoba fizyczna, która spełnia łącznie następujące warunki:
  - a. ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b. mieszka na terenie Polski,
  - c. założyła Konto Klienta w Maczfit,
  - d. jest Klientem i występuje jako konsument w rozumieniu przepisu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego (dalej również jako: „**Konsument**”).
  
2. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym jest bezpłatne i możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Uczestnik, następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - a. w przypadku gdy Uczestnik korzysta z Serwisu:
    - komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu,
    - dostęp do poczty elektronicznej,
    - najnowsza wersja przeglądarki internetowej Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Opera lub Safari,
    - włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript,- program do odczytu plików formatu PDF.
  - b. W przypadku gdy Uczestnik korzysta z Aplikacji mobilnej:
    - system operacyjny Urządzenia mobilnego: Android w wersji 5.0 lub wyższej lub iOS w wersji 10.0 lub wyższej,
    - instalacja Aplikacji na kompatybilnym Urządzeniu mobilnym,
    - dostęp do Internetu w Urządzeniu mobilnym,
    - dostęp do poczty elektronicznej,
    - aktywna i poprawnie skonfigurowana na Urządzeniu mobilnym usługa transmisji danych udostępniona przez operatora telekomunikacyjnego lub uruchomione łącze bezprzewodowe,
    - posiadanie konta użytkownika w serwisie Facebook (facebook.com) lub Google – gdy Uczestnik rejestruje lub loguje się z wykorzystaniem konta w tych serwisach.
  
3. Zbieranie MaczCoin'ów, które można wymienić na Darmowy Zestaw lub Zestawy w Programie wymaga założenia i posiadania Konta w Maczfit oraz przystąpienia do Programu, czego Uczestnik dokonuje wybierając odpowiedni przycisk po zalogowaniu się do Konta, zapoznając się również z Regulaminem. W tym momencie zawarta zostaje Umowa uczestnictwa w Programie Lojalnościowym.

4. Uczestnik może w każdej chwili wypowiedzieć umowę uczestnictwa w Programie Lojalnościowym ze skutkiem natychmiastowym składając oświadczenie na piśmie na adres siedziby Organizatora lub w formie wiadomości e-mail na adres e-mail kontakt@maczfit.pl.
5. Z ważnych powodów, Organizator może wypowiedzieć umowę Uczestnikowi z 14-dniowym terminem wypowiedzenia. Za ważne powody, o których mowa w zdaniu poprzednim, uznaje się naruszenie przez Uczestnika postanowień Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa w związku z Programem. Wypowiedzenie przez Organizatora wymaga wskazania przyczyny wypowiedzenia.
6. Zakończenie uczestnictwa w Programie prowadzi do utraty prawa uzyskania Darmowego Zestawu. Uczestnik, który zamierza wypowiedzieć umowę, powinien w miarę możliwości uprzednio zamienić naliczone mu MaczCoin'y na Darmowy Zestaw – o ile jest do niego uprawniony. Jeżeli uczestnik wypowie umowę bez uprzedniej wymiany MaczCoin'ów na Darmowy Zestaw lub jeżeli Uczestnik wypowie umowę i po wymienieniu MaczCoin'ów na koncie Uczestnika pozostaną niewykorzystane MaczCoin'y, zostaną one skasowane bez możliwości ich przywrócenia.
7. Organizator ma prawo do wykluczenia z udziału w Programie – po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego – Uczestnika, który prowadzi działania, co do których zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że mogą one prowadzić do prób obejścia Regulaminu lub zabezpieczeń i zasad funkcjonowania Programu.
8. Organizator może zakończyć prowadzenie programu lojalnościowego. O takiej decyzji Uczestnicy zostaną powiadomieni nie później niż z 30-dniowym wyprzedzeniem. W tym czasie Uczestnicy mogą dokonać wymiany MaczCoin'ów na Darmowe Zestawy.
9. Uczestnik będący Konsumentem może odstąpić od umowy uczestnictwa w Programie bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, chyba że wyraził zgodę na wykonanie umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, w takiej sytuacji prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje.
10. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Uczestnik może sformułować oświadczenie samodzielnie bądź skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który stanowi Załącznik do Regulaminu. W przypadku odstąpienia Umowa jest uważana za niezawartą

a strony dokonują wzajemnych zwrotów, co oznacza, że przyznane MaczCoin'y zostają anulowane.

11. Uczestnik może być zarejestrowany w Programie tylko raz w jednym czasie.
12. Uczestnik nie może udostępniać swojego Konta osobom trzecim.
13. Uczestnik zobowiązany jest w szczególności do:
  - a. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
  - b. korzystania z Konta oraz Maczfit w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
  - c. niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Maczfit niezamówionej informacji handlowej (spam),
  - d. korzystania z Programu i Konta w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

#### IV. MACZCOIN'Y

1. Organizator przyznaje Uczestnikom określoną liczbę MaczCoin'ów za dokonywane przez nich w Maczfit aktywności, jak przykładowo składanie Zamówień, Uczestnictwo w programie „Polecony Nagrodzony”, uczestnictwo w akcjach promocyjnych lub inne, jak również aktywności dokonywane poza Maczfit – zgodnie jednak z informacją w Maczfit.
2. Organizator w ramach prowadzonego przez niego Programu Lojalnościowego wyodrębnia czasowe akcje w ramach, których oferuje zdobycie MaczCoin'ów w Programie Lojalnościowym za określoną pulę aktywności. Lista aktywności oraz informacja o szczegółowych warunkach uzyskania MaczCoin'ów za daną aktywność wraz z ich liczbą jest każdorazowo prezentowana w Maczfit wraz z informacją o czasie ich obowiązywania. Oznacza to, że Organizator będzie przewidywał możliwość uzyskania MaczCoin'ów za różne aktywności w różnym czasie.
3. Organizator może również przewidzieć, że MaczCoin'y będzie można otrzymać:
  - a. za wykonanie danej aktywności wyłącznie 1 (jeden) raz;
  - b. za wykonanie danej aktywności wyłącznie w przypadku, gdy posiada się status nowego Klienta przez którego rozumie się tę samą osobę fizyczną, która nie dokonywała nigdy wcześniej Zamówienia na produkty Organizatora, w szczególności Zamówienia za pośrednictwem Serwisu internetowego, Aplikacji, jak i Zamówienia telefonicznego, mailowego oraz z wykorzystaniem innych form

Zamówienia udostępnianych przez Organizatora i której dane osobowe konieczne do złożenia Zamówienia nie znajdują się w systemie (bazie Zamówień) Organizatora, oraz, która nie była zarejestrowana w Maczfit (posiadała Konta) i nie korzystała z „Promocji na Start”;

c. oraz o innych szczegółowych warunkach dotyczących otrzymania MaczCoin’ów za aktywności w danym okresie; - co zostanie każdorazowo wskazane w formie informacji w Maczfit, o której mowa w ppkt. powyżej.

4. W każdym przypadku Organizator naliczy MaczCoin’y za daną aktywność po jej pełnym wykonaniu (tj. zgodnym z komunikatami w Maczfit). MaczCoin’y zostaną naliczone w ciągu maksymalnie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia zrealizowania aktywności uprawniającej do otrzymania MaczCoin’u zgodnie z informacją w Maczfit.
5. Uczestnikowi przysługuje reklamacja za źle naliczone lub nienaliczone MaczCoin’y, zgodnie z dalszymi zapisami Regulaminu.
6. MaczCoin’y nie podlegają wymianie na pieniądze. MaczCoin’y nie są pieniądzem elektronicznym.
7. MaczCoin’y uznaje się za przyznane z chwilą ich zaewidencjonowania na Koncie jako przyznane.
8. MaczCoin’y są przyporządkowane do danego Uczestnika przez ich przypisanie do jego Konta. Nie ma możliwości ich przenoszenia pomiędzy Kontami.
9. MaczCoin’y są ważne przez okres trwania niniejszego Programu Lojalnościowego, od dnia ich przyznania, z zastrzeżeniem dalszych postanowień Regulaminu.
10. MaczCoiny po upływie terminu ich ważności nie mogą być wymieniane na Darmowe Zestawy i są kasowane.
11. Jeżeli nie dojdzie do pełnego wykonania aktywności, za którą zgodnie z informacją w Maczfit miały zostać przyznane MaczCoin’y – przykładowo w przypadku, gdy MaczCoin’y zostały przyznane za złożenie Zamówienia od którego następie Uczestnik odstąpił lub w przypadku nadużyć Uczestnika lub błędnego zaksięgowania danej czynności, MaczCoin’y nie zostaną przyznane lub zostaną anulowane.
12. O ile inaczej nie zastrzeżono w regulaminie danej Promocji Uczestnictwo w Programie nie łączy się z Promocjami organizowanymi w Serwisie i/lub Aplikacji. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie dotyczy jednak przypadków, w których zgodnie z informacjami prezentowanymi przez Organizatora aktywnością za którą można otrzymać MaczCoin’y jest udział Uczestnika w Promocji.

## V. DARMOWE ZESTAWY

1. Z zastrzeżeniem dalszych zapisów niniejszego punktu, Uczestnik, który zgromadził na swoim Koncie Klienta określoną liczbę MaczCoin'ów może dokonać ich wymiany poprzez odebranie Darmowego Zestawu lub Zestawów wybranego programu dietetycznego lub Wyboru Menu.
2. Informacja o liczbie MaczCoin'ów uprawniających do otrzymania Darmowego Zestawu wskazana jest każdorazowo w Maczfit.
3. Uczestnik odbiera darmowe MaczCoin'y poprzez ich wymianę na Darmowy Zestaw. Uczestnik dokonuje wymiany składając Zamówienie, po zalogowaniu się do swojego Konta Klienta i kierując się komunikatami wyświetlanymi w Maczfit i zgodnie z jego regulaminem. Uczestnik może odebrać Darmowy Zestaw jedynie składając Zamówienie bezpośrednio w Maczfit, po zalogowaniu się do Konta. Nie ma możliwości wymiany MaczCoin'ów w ramach Zamówienia składanego e-mailowo, telefonicznie lub w inny sposób udostępniany przez Organizatora.
4. Uczestnik dokonując wymiany samodzielnie określa w szczególności ile Zestawów chce odebrać jako Darmowy Zestaw w danym Zamówieniu z puli posiadanych przez niego MaczCoin'ów. W takim przypadku wartość jego Zamówienia jest obniżana o cenę Zestawów odebranych jako Darmowy Zestaw. Uczestnik może wymienić MaczCoin'y wyłącznie na Darmowy Zestaw o wartości nie większej niż w równej do posiadanych przez niego MaczCoin'ów oraz wyłącznie w terminach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
5. MaczCoin'y za Zestawy odebrane w ramach Darmowych Zestawów, są odejmowane z puli Uczestnika wskazanej w Koncie.
6. Zestawy przyznane jako Darmowe Zestawy podlegają standardowym zasadom realizacji, w tym dostawy czy reklamacji, zgodnie z regulaminem Maczfit.
7. Obiór Nagród w Programie Lojalnościowym nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, kodami rabatowymi czy zniżkami, o ile inaczej nie zastrzeżono w warunkach takiej promocji, co oznacza, że w przypadku gdy Uczestnik odbiera w ramach Zamówienia Darmowe Zestawy i jednocześnie chce skorzystać z promocji, rabatu czy innej zniżki, koszt Zestawów, które Uczestnik odbiera jako Darmowe Zestawy w Programie nie będzie pomniejszony o taki rabat, zniżkę czy promocję.

## VI. REKLAMACJE I POZASĄDOWE SPOSOBY ROZSTRZYGANIA SPORÓW

1. Reklamacje dotyczące Programu Lojalnościowego można zgłaszać do Organizatora na piśmie, na adres ul. Branickiego 17, 02-972 Warszawa lub w formie wiadomości e-mail na kontakt@maczfit.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres podmiotu składającego reklamację, numer telefonu oraz adres e-mail, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Organizator rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty jej otrzymania.
4. Organizator poinformuje zgłaszającego reklamację o rozpatrzeniu reklamacji we wskazanym wyżej terminie w formie pisemnej lub w wiadomości e-mail na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
5. Uczestnik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. W szczególności Uczestnik może:
  - a. uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Uczestnikiem a Organizatorem, korzystając z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
  - b. złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest „Maczfit Foods” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Branickiego 17, 02-972 Warszawa. W Podmiocie został powołany Inspektor Ochrony Danych z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: [iod@maczfit.pl](mailto:iod@maczfit.pl).
2. Podstawą prawną przetwarzania danych jest akceptacja Regulaminu (6 ust. 1 lit. b RODO). Dane będą przetwarzane do czasu usunięcia konta lub rezygnacji z udziału w Programie Lojalnościowym oraz później dodatkowo przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń określonych przepisami prawa.



3. Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym do dostępu do danych na mocy przepisów prawa, oraz podmiotom które będą przetwarzać dane na zlecenie Administratora, w szczególności dostawcom usług IT.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
5. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych zgodnie z przepisami prawa.
6. Uczestnik ma prawo również złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa.
7. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji celów, do jakich zostały zebrane.
8. Dane osobowe Uczestnika nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji i profilowaniu

## **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Informacje dotyczące Programu będą przekazywane Uczestnikom za pomocą komunikatów w Maczfit lub przesyłane w formie wiadomości e-mail na adres e-mail podany przez Uczestnika w Koncie.
2. W sytuacji zmiany Regulaminu, o wszelkich zmianach Regulaminu Uczestnik zostanie poinformowany poprzez informacje w Maczfit zawierającą zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 (czternaście) dni od dnia ich ogłoszenia. W razie, gdy Uczestnik nie akceptuje nowej treści Regulaminu, obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Organizatora w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Zawiadomienie Organizatora o braku akceptacji nowej treści Regulaminu skutkuje rozwiązaniem umowy ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.
3. Punkty gromadzone przez Uczestników w ramach poprzedniego programu lojalnościowego prowadzonego do dnia 31 sierpnia 2019 roku, zostaną przeliczone i przeniesione do Programu Lojalnościowego według następującego przelicznika i schematu:

**Krok 1:**

Suma zrealizowanych zestawów (dieta, multibox, sok)  
za okres od 12.07.2019 do 31.08.2019 roku

+ 4 punkty dla zamówienia na co najmniej 4 tygodnie;

+ 3 punkty dla zamówienia na co najmniej 3 tygodnie;

**Krok 2:**

Odjęcie 240pkt w przypadku wykorzystania w starym programie więcej niż 10000pkt;

Odjęcie 150 w przypadku wykorzystania w starym programie więcej niż 5000;

Odjęcie 60pkt w przypadku wykorzystania w starym programie więcej niż 1000pkt;

**Krok 3:**

Wyrównanie ilości punktów dla Kont < 0 pkt



**Maczfit Foods Sp. z o. o.** ....., dnia .....,  
ul. Branickiego 17, 02-972 Warszawa, email: kontakt@maczfit.pl

**Imię i nazwisko konsumenta (-ów):**

.....

**Adres konsumenta (-ów)**

.....

.....

**Formularz odstąpienia od umowy uczestnictwa w Programie Lojalnościowym**  
(należy wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy uczestnictwa w Programie Lojalnościowym

**Data zawarcia umowy:**

.....

Z poważaniem

.....