



REGULAMIN PROMOCJI „Letnia Promocja”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (dalej „**Regulamin**”) określa zasady akcji promocyjnej o nazwie: „Letnia Promocja” (dalej jako: „**Promocja**” lub „**Akcja Promocyjna**”).
2. Promocja jest organizowana przez Lifestyle Solutions sp. z o.o., ul. Adama Branickiego 17, 02-972 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001174742, NIP: 9512622152, REGON: 541816702, poczta elektroniczna: kontakt@maczfit.pl (dalej jako: „**Organizator**”).
3. Organizator prowadzi Serwis internetowy pod adresem maczfit.pl oraz Aplikację mobilną Maczfit (dalej łącznie jako: „**Maczfit**”).
4. W Promocji Organizator umożliwi uczestnikom (dalej jako: „**Uczestnik**”), spełniającym warunki określone w niniejszym regulaminie oraz zgodnie ze wskazanymi w nim zasadami Zamówienie Produktów - programów dietetycznych (dalej jako: „**Programy**”/„**Programy dietetyczne**”) w Maczfit, w obniżonej (promocyjnej) cenie oraz otrzymanie dodatkowych dni diety.
5. Promocją nie są objęte Programy dietetyczne z kategorii „TRIO”, Program „Smart Start” oraz Zamówienia Zestawu testowego (próbego/startowego), jak również jakiegokolwiek posiłki oraz dodatki dodane do Zamówienia Programów z tych kategorii.
6. Promocja jest organizowana na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
7. Promocja nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009, nr 201 poz. 1540 z późn. zm.)

II. CZAS I MIEJSCE PROMOCJI

1. Z zastrzeżeniem ppkt. 2 poniżej, Promocja trwa od dnia 2 lipca 2026 roku (od godziny 00:00 w tym dniu) do dnia 31 sierpnia 2026 roku (do godziny 23:59 w tym dniu) – czas trwania Promocji.
2. Liczba Programów objętych Promocją jest ograniczona. Organizator będzie informował o wyczerpaniu puli Programów objętych Promocją, co będzie równoznaczne z zakończeniem Promocji.
3. Organizator może przedłużyć okres trwania Promocji, o czym poinformuje Uczestników za pośrednictwem komunikatów w Maczfit.
4. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miastach do których zgodnie z informacją prezentowaną w Maczfit dostarczane są Programy.

III. WARUNKI I ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Promocją objęte są Zamówienia Programów dietetycznych (tego samego Programu dietetycznego) na minimum 20 (dwadzieścia) dni, złożone w czasie obowiązywania Promocji (wskazany wyżej) w Maczfit, z zastosowaniem kodu rabatowego „EXTRA”, z zastrzeżeniem dalszych zapisów Regulaminu.
2. W ramach Promocji, Organizator pomniejszy wartość Zamówienia Uczestnika na Programy dietetyczne objęte Promocją o 30%.
3. Promocja (rabat, o którym mowa w ppkt. 2 powyżej) naliczy się w koszyku zakupowym Uczestnika, który spełnia jej warunki - po wpisaniu przez niego ww. kodu rabatowego w dedykowanym w tym celu miejscu w Maczfit oraz zatwierdzeniu.
4. Poza rabatem wskazanym w ppkt. 2 powyżej, Uczestnik spełniający warunki Promocji otrzyma dodatkowo dzień lub dni Zamówionego Programu dietetycznego (dalej: „**Darmowe Paczki**”), według następujących progów:
 - a. przy Zamówieniu złożonym w ramach Promocji na 20-29 dni – 1 (jedna) Darmowa Paczka;
 - b. przy Zamówieniu złożonym w ramach Promocji na 30-39 dni – 2 (dwie) Darmowe Paczki;



- c. przy Zamówieniu złożonym na 40 i więcej dni – 3 (trzy) Darmowe Paczki.
5. Darmowa Paczka stanowi dodatkowy dzień tej samej diety (ten sam Program, w tej samej kaloryczności), na którą Uczestnik złożył Zamówienie uprawniające do udziału w Promocji. Darmowa Paczka obejmuje wyłącznie standardowy zestaw tego konkretnego Programu, co oznacza, że nie obejmuje jakichkolwiek wariantów dodatkowych oraz dodatkowych posiłków czy dodatków płatnych osobno.
 6. Darmowe Paczki zostaną dodane do Konta Uczestnika w terminie do 7 dni od momentu złożenia i opłacenia Zamówienia przez Uczestnika. Darmowe Paczki realizowane są automatycznie jako kolejne dni bezpośrednio po zakończeniu opłaconego zasadniczego Zamówienia, w pierwszych dostępnych dniach roboczych.
 7. Przez złożenie Zamówienia w rozumieniu zapisów powyżej rozumie się zawarcie za pośrednictwem Maczfit umowy sprzedaży obejmującej Programy na co najmniej 20 (dwadzieścia) dni oraz uiszczenie płatności ich ceny wraz z dostawą. Przez Zamówienie dla potrzeb niniejszej Promocji nie jest rozumiane Zamówienie Programów dietetycznych z kategorii „TRIO”, Programu „Smart Start” oraz Zestawów Testowych (startowych/próbnych), które nie biorą udziału w Promocji, jak również Zamówienie jakichkolwiek posiłków oraz dodatków dołączonych do Zamówienia Programów z tych kategorii. Przez dokonanie płatności rozumie się wpłynięcie środków na rachunek bankowy Organizatora lub otrzymanie przez niego informacji z systemu agenta rozliczeniowego, obsługującego płatności w Maczfit o wpłynięciu płatności Uczestnika.
 8. W Promocji biorą udział wyłącznie Zamówienia złożone za pośrednictwem Maczfit (w Aplikacji mobilnej lub Serwisie internetowym) w ramach Konta Klienta i po zalogowaniu się do niego. W Promocji nie biorą udziału Zamówienia złożone w inny sposób (jeśli są udostępniane przez Organizatora).
 9. Z zastrzeżeniem włączeń określonych wyżej oraz w zdaniu ostatnim tego ppkt., w Promocji biorą udział Zamówienia standardowych Programów dietetycznych zgodnie z ofertą prezentowaną w Maczfit (tzw. „Gotowe diety”), jak również Programy zamawiane w ramach Diety z wyborem dań (zwana również „Wyborem Menu”). Promocją objęte są też Zamówienia dodatków do Programów z kategorii Diety z wyborem dań, jak np. kanapki, maczKids, maczJuice, tj. ich wartość w Zamówieniu ulega obniżeniu o wartość rabatu przypisanego do Promocji, z tym jednak zastrzeżeniem, że wyłącznie w przypadku spełnienia przez Uczestnika Promocji pozostałych warunków Promocji. W Promocji nie biorą udziału Programy z kategorii „TRIO”, Program „Smart Start” oraz Zestawy Testowe (startowe/próbne), jak również jakiejkolwiek posiłki oraz dodatki dołączone do Zamówienia Programów z tej kategorii - oznacza to, że Zamówienie takich Programów, posiłków oraz dodatków nie będzie objęte rabatem przypisanym do tej Promocji.
 10. Każdy Uczestnik może skorzystać z Promocji wielokrotnie tj. składając wiele Zamówień, jednak zwielokrotnianie liczby zamawianych Programów nie powoduje sumowania czy jakiegokolwiek zwiększenia rabatu, ponad wartość wskazaną w ppkt. 2 powyżej. Progi uprawniające do otrzymania określonej liczby Darmowych Paczek, o których mowa w ppkt. 4 powyżej, rozliczane są zawsze niezależnie dla każdego, pojedynczego Zamówienia. Dni z różnych Zamówień złożonych przez tego samego Uczestnika nie sumują się w celu osiągnięcia wyższego progu Darmowych Paczek.
 11. W Promocji nie biorą udziału Zamówienia innych niż Programy towarów, jak przykładowo Zamówienia voucherów czy akcesoriów.
 12. Promocja nie łączy się z żadnymi innymi promocjami, rabatami, kodami, zniżkami czy innymi akcjami o charakterze lojalnościowym i podobnym w Maczfit.
 13. W przypadku modyfikacji Zamówienia przez Uczestnika (w szczególności w przypadku anulowania przez niego dni Zamówienia), w wyniku której ostateczna liczba opłaconych dni Zamówienia spadnie poniżej progów uprawniających do otrzymania Darmowych Paczek wskazanych w niniejszym regulaminie, Uczestnik traci prawo do otrzymania Darmowych Paczek, a Organizator może skorygować odpowiednio liczbę tych korzyści – w stosunku do ostatecznego kształtu Zamówienia Uczestnika.
 14. Programy dietetyczne zakupione w ramach Promocji jak również Darmowe Paczki podlegają standardowym zasadom reklamacji określonym w Maczfit. W przypadku uznania reklamacji i przyznania zwrotu kosztów, zwrócona zostaje wyłącznie kwota rzeczywiście uiszczona przez uczestnika przy zakupie Programu.
 15. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.



IV. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji, w szczególności w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem. Reklamacja taka może zostać złożona w formie wybranej przez Uczestnika, w szczególności na piśmie na adres Organizatora: ul. Adama Branickiego 17, 02-972 Warszawa lub w formie wiadomości e-mail na adres: kontakt@maczfit.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane Uczestnika oraz powód reklamacji.
3. Organizator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w Maczfit.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminu Maczfit – dostępnego w Maczfit (zarówno w Aplikacji jak i w Serwisie) oraz przepisy obowiązującego prawa.
3. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych reguluje dokument Polityka Prywatności dostępna w Maczfit (zarówno w Aplikacji jak i w Serwisie).
4. Organizator jest uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu Promocji z 3-dniowym wyprzedzeniem o czym poinformuje Klientów za pośrednictwem komunikatów w Maczfit. Zmiana Regulaminu nie będzie miała wpływu na Zamówienia uprzednio złożone lub zrealizowane w ramach Promocji.
5. Przez dni robocze w rozumieniu zapisów w tym Regulaminie należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy w rozumieniu właściwych przepisów prawa polskiego.