



REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Cashback 100zł dla Ciebie”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (dalej „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej (promocja) o nazwie: „Cashback 100 zł dla Ciebie” (dalej jako: „Promocja” lub „Akcja Promocyjna”).
2. Promocja jest organizowana przez Lifestyle Solutions sp. z o.o., ul. Adama Branickiego 17, 02-972 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001174742, NIP: 9512622152, REGON: 541816702, poczta elektroniczna: kontakt@maczfit.pl (dalej jako: „Organizator”).
3. Organizator prowadzi Serwis internetowy pod adresem maczfit.pl oraz Aplikację mobilną Maczfit (dalej łącznie jako: „Maczfit”) w ramach, których prowadzona jest Promocja.
4. W Promocji Organizator umożliwi uczestnikom (dalej jako: „Uczestnik”), na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie otrzymanie vouchera (dalej jako: „Voucher”) do wykorzystania w Maczfit w zamian za spełnienie określonych w niniejszym Regulaminie warunków.
5. Promocja jest organizowana na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. Promocja nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009, nr 201 poz. 1540 z późn. zm.)

II. CZAS I MIEJSCE PROMOCJI

1. Z zastrzeżeniem ppkt. 2 poniżej, Promocja trwa od dnia 13 kwietnia 2026 roku (od godziny 00:00 w tym dniu) do dnia 16 kwietnia 2026 roku (do godziny 23:59 w tym dniu) – czas trwania Promocji.
2. Vouchera przyznawany Uczestnikom w ramach Promocji ma określony termin ważności tj. do dnia 30 kwietnia 2026 r. – co oznacza, że wyłącznie do tego dnia można wykorzystać otrzymany w ramach Promocji Voucher na Zamówienia w Maczfit.
3. Liczba Programów objętych Promocją oraz liczba Voucherów przyznawanych w ramach Promocji jest ograniczona. Organizator będzie informował o wyczerpaniu puli Programów objętych Promocją lub wyczerpaniu liczby Voucherów wydawanych w ramach Promocji, co będzie równoznaczne z zakończeniem Promocji.
4. Organizator może przedłużyć okres trwania Promocji, o czym poinformuje Uczestników za pośrednictwem komunikatów w Maczfit.
5. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miastach do których zgodnie z informacją prezentowaną w Maczfit dostarczane są Programy.

III. WARUNKI I ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. W ramach Promocji Uczestnik, który złożył w czasie obowiązywania Promocji (13-16 kwietnia br.) Zamówienie w Maczfit na Produkty – programy dietetyczne (dalej jako: „Programy”/„Programy dietetyczne”) spełniające łącznie poniższe warunki (lit. a-c poniżej) - może otrzymać Voucher na kolejne zakupy w Maczfit:
 - a. Zamówienie zostanie złożone z wykorzystaniem dowolnego lub bez promocyjnego kodu rabatowego aktualnie obowiązującego w Maczfit (Zamówienie z kodem rabatowym) - złożone zgodnie z warunkami takiej promocji;
 - b. Zamówienie o wartości co najmniej 800 złotych; oraz
2. W przypadku złożenia przez Uczestnika Zamówienia, o którym mowa w ppkt. 1 powyżej, Uczestnik otrzyma, nie później niż do dnia 24 kwietnia 2026 roku Voucher do wykorzystania na następane Zamówienie w Maczfit o wartości 100 (sto) złotych.
3. Przyznany Voucher zostanie przypisany do Konta Klienta danego Uczestnika lub przesłany mu e-mailowo.
4. Przez złożenie Zamówienia w rozumieniu zapisów ppkt. 1 powyżej rozumie się zawarcie za pośrednictwem Maczfit umowy sprzedaży o parametrach wskazanych w ppkt. 1 powyżej oraz uiszczenie płatności ich ceny wraz z dostawą. Przez dokonanie płatności rozumie się wpłynięcie środków na rachunek bankowy Organizatora lub otrzymanie przez niego informacji z systemu agenta rozliczeniowego, obsługującego płatności w Maczfit o wpłynięciu płatności Uczestnika. Zamówienie musi zostać złożone i opłacone w terminie obowiązywania Promocji, określonym w pkt. II ppkt. 1 powyżej.



5. Prawo do Vouchera przysługuje tylko Uczestnikom, których Zamówienie złożone w tej Promocji nie zostanie anulowane.
6. Przez kod rabatowy rozumie się udostępniany w ramach prowadzonych akcji o charakterze rabatowym i promocyjnym przez Organizatora lub w imieniu Organizatora ciąg znaków, umożliwiający Uczestnikowi spełniającemu warunki danej promocji lub akcji w której jest udostępniany złożenie Zamówienie w obniżonej promocyjnej cenie.
7. W Promocji biorą udział wyłącznie Zamówienia złożone za pośrednictwem Maczfit (w Aplikacji mobilnej lub Serwisie internetowym) w ramach Konta Klienta i po zalogowaniu się do niego. W Promocji nie biorą udziału Zamówienia złożone w inny sposób (jeśli są udostępniane przez Organizatora).
8. W Promocji biorą udział Zamówienia standardowych Programów dietetycznych zgodnie z ofertą prezentowaną w Maczfit, jak również Programy zamawiane w ramach Diety z wyborem dań (zwana również „Wyborem Menu”) oraz „Detoks sokowy”. W Promocji nie biorą udziału Zamówienia Programów z kategorii „TRIO”, dodatków oraz posiłków dodanych do nich co oznacza, że Zamówienie takich Produktów nie uprawnia Uczestnika do otrzymania Vouchera. Natomiast Uczestnik, który otrzymał Voucher, może wykorzystać go Zamawiając dietę z tej kategorii.
9. Każdy Uczestnik może skorzystać z Promocji wyłącznie 1 (jeden) raz tj. Organizator przewiduje przyznanie temu samemu Uczestnikowi wyłącznie 1 (jednego) Vouchera bez względu na to ile Zamówień spełniających warunki udziału w Promocji złoży. Złożenie Zamówienia przekraczającego kwotę minimalnego Zamówienia Promocyjnego, wskazanego w ppkt. 1 lit. b również nie powoduje przyznania dodatkowego Vouchera czy Vouchera o innej wartości niż wskazano w ppkt. 1.
10. Przez tego samego Uczestnika należy rozumieć daną osobę, która jest identyfikowana przez Organizatora przez jakąkolwiek tożsamą informację lub daną przypisaną w Koncie takiego Klienta w Maczfit, co oznacza, że zakładanie kolejnych Kont w Maczfit lub podawanie innych danych Zamówienia przez tę samą osobę nie uprawnia tego samego Uczestnika do otrzymania kolejnych Voucherów czy innych korzyści w Promocji.
11. W Promocji nie biorą udziału Zamówienia innych niż Programy towarów, jak przykładowo Zamówienia voucherów czy akcesoriów tj. Uczestnik nie otrzyma Vouchera za Zamówienia inne niż Zamówienia Programów.
12. Programy dietetyczne zakupione w ramach Promocji podlegają standardowym zasadom reklamacji określonym w Maczfit.
13. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
14. Uczestnik w celu wykorzystania Vouchera kieruje się instrukcjami wskazanymi przez Organizatora.
15. Przyznany w Promocji Uczestnikowi Voucher ma określony termin ważności tj. do dnia 30 kwietnia 2026 roku. Po upływie wskazanego terminu ważności Voucher staje się nieaktywny i nie uprawnia do uzyskania zniżki.
16. Vouchery przyznane Uczestnikom w ramach niniejszej Promocji mogą zostać wykorzystane na Zamówienia dowolnego Programu dietetycznego w Maczfit – zgodnie z zasadami dostępnymi w Maczfit (zarówno w serwisie www.maczfit.pl jak i Aplikacji mobilnej Maczfit), a w szczególności:
 - a. Uczestnik może skorzystać z Vouchera przyznanego w ramach Promocji wyłącznie dla Zamówień złożonych za pośrednictwem Maczfit (w Aplikacji mobilnej lub Serwisie internetowym) w ramach Konta Klienta i po zalogowaniu się do niego;
 - b. W przypadku, gdy wartość Zamówienia przekracza wartość nominalną Vouchera, Uczestnik dokonuje dopłaty różnicy za pomocą innych form płatności dostępnych w Serwisie lub Aplikacji Maczfit;
 - c. W ramach jednej transakcji (jednego Zamówienia) Uczestnik może wykorzystać wyłącznie 1 (jeden) Voucher.
17. Voucher może być wykorzystany wielokrotnie – aż do wyczerpania kwoty do niego przypisanej.
18. Vouchery nie podlegają wymianie na środki pieniężne w całości ani w części oraz nie mogą zostać zwrócone Organizatorowi czy innemu podmiotowi.
19. Programy dietetyczne zakupione przy użyciu Voucherów przyznaných w ramach Promocji podlegają standardowym zasadom reklamacji określonym w regulaminie Maczfit. W przypadku uznania reklamacji i przyznania zwrotu kosztów, zwrócona zostaje kwota rzeczywiście uiszczona przez Uczestnika w ramach płatności uzupełniającej ponad wartość Vouchera, a kwota opłacona przy użyciu Vouchera zwrócona zostaje w formie nowego Vouchera.

IV. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji, w szczególności w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja taka może zostać złożona w formie wybranej przez Uczestnika, w szczególności na piśmie na adres Organizatora: ul. Branickiego 17, 02-972 Warszawa lub w formie wiadomości e-mail na adres: kontakt@maczfit.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane Uczestnika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
4. Organizator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.



V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w Maczfit.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminu głównego Maczfit – dostępnego w Maczfit (zarówno w Aplikacji jak i w Serwisie) oraz przepisy obowiązującego prawa.
3. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych reguluje dokument Polityka Prywatności dostępna w Maczfit (zarówno w Aplikacji jak i w Serwisie).
4. Organizator jest uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu Promocji z 3-dniowym wyprzedzeniem o czym poinformuje Klientów za pośrednictwem komunikatów w Maczfit. Zmiana Regulaminu nie będzie miała wpływu na Zamówienia uprzednio złożone lub zrealizowane w ramach Promocji, jak również przyznane Vouchery oraz wymienione (Zamówienia już złożone z wykorzystaniem tych Voucherów).
5. Przez dni robocze w rozumieniu zapisów w tym Regulaminie należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy w rozumieniu właściwych przepisów prawa polskiego.