



REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Multi Diety 2.0”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (dalej „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej (promocja) o nazwie: „Multi Diety” (dalej jako: „Promocja” lub „Akcja Promocyjna”).
2. Promocja jest organizowana przez Lifestyle Solutions sp. z o.o., ul. Adama Branickiego 17, 02-972 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001174742, NIP: 9512622152, REGON: 541816702, poczta elektroniczna: kontakt@maczfit.pl (dalej jako: „Organizator”).
3. Organizator prowadzi Serwis internetowy pod adresem maczfit.pl oraz Aplikację mobilną Maczfit (dalej łącznie jako: „Maczfit”) w ramach, których prowadzona jest Promocja.
4. W Promocji Organizator umożliwia uczestnikom (dalej jako: „Uczestnik”), na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie otrzymanie vouchera lub kodu rabatowego kwotowego do wykorzystania w Maczfit w zamian za spełnienie określonych w niniejszym Regulaminie warunków.
5. Promocja jest organizowana na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. Promocja nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009, nr 201 poz. 1540 z późn. zm.)

II. CZAS I MIEJSCE PROMOCJI

1. Z zastrzeżeniem ppkt. 2 poniżej, Promocja trwa od dnia 27 lutego 2026 roku (od godziny 00:00 w tym dniu) do dnia 31 marca 2026 roku (do godziny 23:59 w tym dniu) – czas trwania Promocji. Natomiast termin dostarczenia wszystkich Programów zamówionych w Promocji musi przypadać najpóźniej do dnia 30 kwietnia 2026 roku – to warunek otrzymania vouchera lub kodu – zgodnie z dalszymi zasadami.
2. Liczba Programów objętych Promocją jest ograniczona. Organizator będzie informował o wyczerpaniu puli Programów objętych Promocją, co będzie równoznaczne z zakończeniem Promocji.
3. Organizator może przedłużyć okres trwania Promocji, o czym poinformuje Uczestników za pośrednictwem komunikatów w Maczfit.
4. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miastach do których zgodnie z informacją prezentowaną w Maczfit dostarczane są Programy.

III. WARUNKI I ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. W ramach Promocji Uczestnik, który złożył w czasie obowiązywania Promocji Zamówienie spełniające poniższe warunki w Maczfit na Produkty – programy dietetyczne (dalej jako: „Programy”/„Programy dietetyczne”) może otrzymać voucher albo rabatowy kod kwotowy na kolejne zakupy w Maczfit:
 - a. W przypadku złożenia Zamówienia (w ramach jednego i tego samego Zamówienia) 2 (dwóch) zestawów Programów dietetycznych (dieta/zestawy dla dwóch osób) oraz ich pełnej dostawy pod ten sam adres w te same dni i do dnia 30 kwietnia 2026 r. – Uczestnik otrzyma voucher albo rabatowy kod kwotowy w wysokości 10% ceny zapłaconej przez niego (po uwzględnieniu ew. rabatów czy zniżek) za tańszy z Zamówionych Programów (w zakresie dni pokrywającej się dostawy obu zestawów). Przyznany voucher albo rabatowy kod kwotowy zostanie przypisany do Konta Klienta danego Uczestnika lub przesłany mu e-mailowo w ciągu 10 dni roboczych od dnia realizacji wszystkich warunków Promocji – tj. po realizacji - dostarczeniu całości Zamówienia Promocyjnego (dostarczaniu wszystkich dni obu diet pod ten sam adres);
 - b. W przypadku złożenia Zamówienia (w ramach jednego i tego samego Zamówienia) co najmniej 3 (trzech) zestawów Programów dietetycznych (dieta/zestawy dla trzech osób) oraz ich pełnej dostawy pod ten sam adres w te same dni i do dnia 30 kwietnia 2026 r. – Uczestnik otrzyma voucher albo rabatowy kod kwotowy w wysokości 15% ceny zapłaconej przez niego (po uwzględnieniu ew. rabatów czy zniżek) za najtańszy z Zamówionych Programów (w zakresie dni pokrywającej się dostawy wszystkich zestawów). Przyznany voucher albo rabatowy kod kwotowy zostanie przypisany do Konta Klienta danego Uczestnika lub przesłany mu e-mailowo w ciągu 10 dni roboczych od dnia realizacji wszystkich warunków Promocji – tj. po realizacji - dostarczeniu całości Zamówienia Promocyjnego (dostarczaniu wszystkich dni wszystkich diet pod ten sam adres).
2. Przez złożenie Zamówienia w rozumieniu zapisów powyżej rozumie się zawarcie za pośrednictwem Maczfit umowy sprzedaży obejmującej co najmniej liczbę Programów wskazaną w ppkt. 1 powyżej oraz uiszczenie płatności ich ceny



- wraz z dostawą. Przez dokonanie płatności rozumie się wpłynięcie środków na rachunek bankowy Organizatora lub otrzymanie przez niego informacji z systemu agenta rozliczeniowego, obsługującego płatności w Maczfit o wpłynięciu płatności Uczestnika. Zamówienie musi zostać złożone i opłacone w terminie obowiązywania Promocji, określonym w pkt. II ppkt. 1 powyżej.
3. Przez zrealizowanie Zamówienia dla potrzeb tego Regulaminu rozumie się dostarczenie (jednoczesne co do adresu i dni dostaw) w sposób standardowy dla Programów Organizatora wszystkich diet z Zamówienia Promocyjnego na ten sam adres Uczestnika – tj. ostatni dzień dostawy ostatniej z diet w promocyjnym Zamówieniu. Zamówienie musi zostać zrealizowane najpóźniej do dnia wskazanego w pkt. II ppkt. 1.
 4. W Promocji biorą udział wyłącznie Zamówienia złożone za pośrednictwem Maczfit (w Aplikacji mobilnej lub Serwisie internetowym) w ramach Konta Klienta i po zalogowaniu się do niego. W Promocji nie biorą udziału Zamówienia złożone w inny sposób (jeśli są udostępniane przez Organizatora).
 5. W Promocji biorą udział Zamówienia standardowych Programów dietetycznych zgodnie z ofertą prezentowaną w Maczfit, jak również Programy zamawiane w ramach Diety z wyborem dań (zwana również „Wyborem Menu”), „Detoks sokowy” oraz oferta „TRIO” z tym jednak zastrzeżeniem, że wyłącznie w przypadku spełnienia przez Uczestnika Promocji pozostałych warunków Promocji (w szczególności co do liczby zestawów dostarczanych pod jeden adres), wskazanych powyżej.
 6. Każdy Uczestnik może skorzystać z Promocji wielokrotnie tj. składając wiele Zamówień oraz otrzymać tym samym więcej niż 1 (jeden) voucher albo kod, o którym mowa w ppkt. 1. Zwielenokrotnianie liczby zamawianych Programów ponad liczbę wskazaną w ppkt. 1 powyżej nie powoduje sumowania czy jakiegokolwiek zwiększenia korzyści, którą można otrzymać w Promocji, a każde Zamówienie w celu uczestniczenia w Promocji musi spełnić warunki wskazane powyżej. Oznacza to, że zwielenokrotnianie liczby zamawianych zestawów Programów dietetycznych nie uprawnia Uczestnika Promocji do otrzymania większej korzyści – np. większej liczby voucherów albo kodów czy voucherów i kodów na inną kwotę niż wskazano w ppkt. 1.
 7. W przypadku Zamówień Programów w ramach niniejszej Promocji Uczestnik może dokonywać zmian w Zamówieniu, o których mowa w regulaminie Maczfit w szczególności takich jak zmiana adresu dostawy, wstrzymanie i wznowienie dostawy Zamówienia, jak również określenie preferowanej najpóźniejszej godziny dostawy, na zasadach tam określonych, jednak wyłącznie w stosunku do wszystkich zamówionych w ramach Promocji Programów (diet) jednocześnie. Dokonanie innych zmian jest równoznaczne z brakiem realizacji warunków Promocji i nie uprawnia do otrzymania vouchera albo kodu w Promocji.
 8. W przypadku rezygnacji z części Zamówienia, która spowoduje, że warunki Promocji (liczba diet pod ten sam adres) przestaną być spełnione, Uczestnik nie jest uprawniony do otrzymania vouchera albo kodu.
 9. W Promocji nie biorą udziału Zamówienia innych niż Programy towarów, jak przykładowo Zamówienia voucherów czy akcesoriów tj. Uczestnik nie otrzyma vouchera albo kodu za inne Zamówienia niż Zamówienia Programów.
 10. Programy dietetyczne zakupione w ramach Promocji podlegają standardowym zasadom reklamacji określonym w Maczfit.
 11. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
 12. W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków Promocji, określonych w ppkt. 1, Organizator przydzieli mu voucher albo rabatowy kod kwotowy, o którym mowa w ppkt. 1 – w terminie oraz wysokości tam wskazanej. Decyzja o rodzaju przydzielonej korzyści (voucher albo kod) – należy do Organizatora, przy czym w każdym przypadku będzie to dla Uczestnika analogiczna pod względem warunków oraz atrakcyjności dla Uczestnika korzyść – a różnica dotyczy wyłącznie nomenklatury oraz szczegółowej specyfiki ich użycia i związana jest z kwestiami technologicznymi po stronie Organizatora. Przydzielony voucher albo rabatowy kod kwotowy zostanie przesłany Klientowi w drodze korespondencji e-mail albo przypisany do Konta Klienta danego Uczestnika.
 13. Uczestnik w celu wykorzystania vouchera lub kodu kieruje się instrukcjami wskazanymi przez Organizatora.
 14. Przyznany w Promocji Uczestnikowi voucher oraz kod ma określony termin ważności tj. 14 dni od dnia jego przypisania do Konta Klienta danego Uczestnika albo jego przesłania e-mailowo (jeśli był przesłany). Po upływie wskazanego terminu ważności voucher oraz kod staje się nieaktywny i nie uprawnia do uzyskania zniżki.
 15. Vouchery oraz kody przyznane Uczestnikom w ramach niniejszej Promocji mogą zostać wykorzystane na Zamówienia dowolnego Programu dietetycznego w Maczfit – zgodnie z zasadami dostępnymi w Maczfit (zarówno w serwisie www.maczfit.pl jak i Aplikacji mobilnej Maczfit), a w szczególności:
 - a. Uczestnik może skorzystać z vouchera albo kodu przyznanego w ramach Promocji wyłącznie dla Zamówień złożonych za pośrednictwem Maczfit (w Aplikacji mobilnej lub Serwisie internetowym) w ramach Konta Klienta i po zalogowaniu się do niego;
 - b. W przypadku, gdy wartość Zamówienia przekracza wartość nominalną vouchera albo kodu, Uczestnik dokonuje dopłaty różnicy za pomocą innych form płatności dostępnych w Serwisie lub Aplikacji Maczfit;
 - c. W ramach jednej transakcji (jednego Zamówienia) Uczestnik może wykorzystać wyłącznie 1 (jeden) voucher albo kod.
 16. Voucher może być wykorzystany wielokrotnie – aż do wyczerpania kwoty do niego przypisanej.
 17. Kod rabatowy kwotowy może zostać wykorzystany jeden raz, a wartość zamówienia musi przekraczać wartość kodu o minimum 1 zł.
 18. Vouchery oraz kody nie podlegają wymianie na środki pieniężne w całości ani w części oraz nie mogą zostać zwrócone Organizatorowi czy innemu podmiotowi.



19. Programy dietetyczne zakupione przy użyciu voucherów albo kodów przyznanych w ramach Promocji podlegają standardowym zasadom reklamacji określonym w regulaminie Maczfit. W przypadku uznania reklamacji i przyznania zwrotu kosztów, zwrócona zostaje kwota rzeczywiście uiszczona przez Uczestnika w ramach płatności uzupełniającej ponad wartość vouchera albo kodu, a kwota opłacona przy użyciu vouchera albo kodu zwrócona zostaje w formie nowego vouchera albo kodu.

IV. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji, w szczególności w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja taka może zostać złożona w formie wybranej przez Uczestnika, w szczególności na piśmie na adres Organizatora: ul. Branickiego 17, 02-972 Warszawa lub w formie wiadomości e-mail na adres: kontakt@maczfit.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane Uczestnika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
4. Organizator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w Maczfit.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminu głównego Maczfit – dostępnego w Maczfit (zarówno w Aplikacji jak i w Serwisie) oraz przepisy obowiązującego prawa.
3. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych reguluje dokument Polityka Prywatności dostępna w Maczfit (zarówno w Aplikacji jak i w Serwisie).
4. Organizator jest uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu Promocji z 7-dniowym wyprzedzeniem o czym poinformuje Klientów za pośrednictwem komunikatów w Maczfit. Zmiana Regulaminu nie będzie miała wpływu na Zamówienia uprzednio złożone lub zrealizowane w ramach Promocji, jak również przyznane vouchery albo kody oraz wymienione (Zamówienia już złożone z wykorzystaniem tych voucherów albo kodów).
5. Przez dni robocze w rozumieniu zapisów w tym Regulaminie należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy w rozumieniu właściwych przepisów prawa polskiego.