



REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO MACZFIT

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania oraz warunki uczestnictwa w Programie Lojalnościowym, w tym prawa i obowiązki Uczestnika tego programu.
2. Program organizuje i prowadzi Organizator (zgodnie z definicją w pkt. II tj. Maczfit Foods sp. z o.o. albo Lifestyle Solutions sp. z o.o.).
3. Kontakt z Organizatorem jest możliwy poprzez:
 - a. pocztą tradycyjną, kierowaną na adres: ul. Adama Branickiego 17, 02-972 Warszawa;
 - b. adres poczty elektronicznej: kontakt@maczfit.pl;
 - c. telefonicznie, pod numerem telefonu: +48 734 461 099.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Maczfit. W przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Maczfit, zastosowanie (pierwszeństwo) znajduje niniejszy Regulamin.
5. Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miastach do których zgodnie z informacją prezentowaną w Maczfit dostarczane są Produkty (programy dietetyczne).
6. Program trwa od dnia 3 sierpnia 2023 roku do czasu jego odwołania przez Organizatora, z zastrzeżeniem dalszych zapisów niniejszego Regulaminu.
7. Program umożliwia jego Uczestnikom otrzymywanie punktów – MaczCoinów, za różnego typu aktywności podejmowane w Maczfit, jak i poza Serwisem i Aplikacją mobilną. Uczestnik może nabywać MaczCoiny zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz komunikatami prezentowanymi przez Organizatora.
8. Punkty MaczCoin zgromadzone w Programie, mogą być w okresie ich ważności, wykorzystane przez Uczestnika poprzez dyspozycję dokonaną przez Uczestnika zgodnie z niniejszym Regulaminem tj. w celu ich wymiany polegającej na pomniejszeniu ceny zapłaty za Zamówienie Produktów Maczfit objętych Programem Lojalnościowym, na zasadach określonych poniżej oraz zgodnie z komunikatami w Maczfit.
9. Ze względu na wprowadzenie nowej kategorii programów dietetycznych „TRIO” już po rozpoczęciu obowiązywania niniejszego Programu Lojalnościowego, to jeśli Organizator za pośrednictwem Maczfit nie wskazał wyraźnie inaczej, Produkty z tej kategorii nie są objęte Programem Lojalnościowym. Programem Lojalnościowym nie są objęte też jakiekolwiek posiłki oraz dodatki dołączone do Zamówienia Programów z tej kategorii. Oznacza to, że za Zamówienia Programów z tej kategorii, jak również posiłków i dodatków dołączonych do Zamówienia Programów z tej kategorii oraz inne aktywności związane z Programami z tej kategorii nie będą przysługiwały MaczCoiny oraz Uczestnik nie będzie uprawniony do wymiany MaczCoinów na Zamówienie takich Programów, posiłków i dodatków do nich.

II. DEFINICJE

1. Pojęcia zapisane dużą literą mają znaczenia nadane im w Regulaminie Maczfit, natomiast pojęcia określone poniżej mają następujące znaczenie:

Organizator – do dnia 30 czerwca 2025 roku Organizatorem jest Maczfit Foods sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Adama Branickiego 17, 02-972 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000752666, NIP: 9512471196, REGON: 381565356, kapitał zakładowy w wysokości 775 000,00 zł, a od dnia 1 lipca 2025 roku Lifestyle Solutions sp. z o.o., ul. Adama Branickiego 17, 02-972 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001174742, NIP: 9512622152, REGON: 541816702, kapitał zakładowy w wysokości 5 000,00 zł - z zastrzeżeniem jednak indywidualnych ustaleń z Uczestnikiem lub szczególnych przypadków, w których Organizatorem pozostaje Maczfit Foods sp. z o.o. – jednak nie dłużej niż do dnia 31 sierpnia 2025 r.;

Program Lojalnościowy/Program – uregulowany niniejszym Regulaminem program o charakterze lojalnościowym, adresowany do Klientów Organizatora;

Uczestnik – Klient, który przystąpił do Programu Lojalnościowego i uczestniczy w nim, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

Umowa uczestnictwa w Programie Lojalnościowym/Umowa – Umowa pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, mająca za przedmiot przystąpienie oraz uczestnictwo w Programie Lojalnościowym przez Uczestnika. Treść i warunki Umowy określa niniejszy Regulamin;



Serwis internetowy/Serwis – prowadzony przez Organizatora Serwis internetowy, dostępny pod adresem maczfit.pl;

Aplikacja mobilna/Aplikacja – udostępniana przez Organizatora Aplikacja mobilna o nazwie Maczfit;

Maczfit – przyjęte na potrzeby niniejszego Regulaminu wspólne określenie Serwisu internetowego oraz Aplikacji mobilnej Organizatora. Zasady korzystania z Maczfit określa Regulamin Maczfit;

Konsument - konsument w rozumieniu przepisu art. 22(1) Kodeksu cywilnego. Za Konsumenta nie będzie jednak uważany przedsiębiorca, któremu przysługują prawa konsumenta zgodnie z treścią dyspozycji przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz definicją wskazaną w Regulaminie Maczfit;

Strony – Organizator i Uczestnik łącznie;

MaczCoin/MaczCoiny – punkty otrzymywane przez Uczestnika w ramach Programu Lojalnościowego;

Konto Klienta/Konto – konto Uczestnika w Maczfit;

Produkt – produkt w rozumieniu Regulaminu Maczfit tj. usługa przygotowania i dostawy posiłków – programów dietetycznych wskazanych szczegółowo w Maczfit, realizowana przez Usługodawcę na warunkach określonych w Regulaminie Maczfit oraz w informacjach w Maczfit. Z tym jednak zastrzeżeniem, że nie wszystkie Produkty są objęte Programem Lojalnościowym zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz komunikatami w Maczfit;

Regulamin – niniejszy dokument;

Regulamin Maczfit - Regulaminu Serwisu internetowego oraz Aplikacji mobilnej, dostępny zarówno w Serwisie jak i Aplikacji.

2. Definicje innych pojęć niż te określone powyżej Organizator może wprowadzić również bezpośrednio w treści niniejszego Regulaminu.

III. UCZESTNICTWO W PROGRAMIE

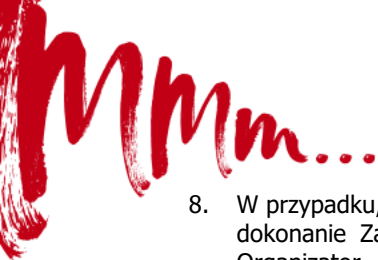
1. Uczestnikiem Programu Lojalnościowego może być osoba fizyczna, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a. ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b. mieszka na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c. założyła i posiada aktywne Konto Klienta w Maczfit;
 - d. jest Klientem Maczfit i występuje jako Konsument.
2. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne.
3. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym jest dla Uczestnika bezpłatne.
4. Organizator informuje, że uczestnictwo w Programie może wiązać się dla Uczestnika z określonymi obowiązkami podatkowymi.
5. Uczestnictwo w Programie wymaga spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Uczestnik, następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a. w przypadku, gdy Uczestnik korzysta z Serwisu:
 - komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu;
 - dostęp do poczty elektronicznej;
 - najnowsza wersja przeglądarki internetowej Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Opera lub Safari;
 - włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript;
 - posiadanie programu do odczytu plików formatu PDF.
 - b. w przypadku, gdy Uczestnik korzysta z Aplikacji mobilnej:
 - system operacyjny Urządzenia mobilnego: Android w wersji 9.0 lub wyższej lub iOS w wersji 12.0 lub wyższej,
 - instalacja Aplikacji na kompatybilnym Urządzeniu mobilnym,
 - dostęp do Internetu w Urządzeniu mobilnym,
 - dostęp do poczty elektronicznej,
 - aktywna i poprawnie skonfigurowana na Urządzeniu mobilnym usługa transmisji danych udostępniona przez operatora telekomunikacyjnego lub uruchomione łącze bezprzewodowe,
 - posiadanie konta użytkownika w serwisie Facebook (facebook.com) Apple lub Google – w przypadku, gdy Uczestnik rejestruje lub loguje się do Konta w Aplikacji z wykorzystaniem konta w tych serwisach.



6. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym oraz zbieranie MaczCoinów wymaga od Uczestnika założenia i posiadania aktywnego Konta w Maczfit oraz przystąpienia do Programu, czego Uczestnik dokonuje wybierając odpowiedni przycisk po zalogowaniu się do Konta, zapoznając się również z Regulaminem. W tym momencie zawarta zostaje Umowa uczestnictwa w Programie Lojalnościowym między Stronami.
7. Ten sam Uczestnik może uczestniczyć w Programie (być w nim zarejestrowany) tylko raz w jednym czasie, co oznacza, że ten sam Uczestnik może posiadać wyłącznie 1 (jedno) Konto w Maczfit do którego będą przypisywane zgromadzone przez niego MaczCoiny.
8. Każdy Uczestnik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich;
 - b. uczestnictwa w Programie oraz korzystania w związku z nim z udostępnianej przez Organizatora infrastruktury Maczfit w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - c. korzystania z Programu w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
9. Uczestnik nie może udostępniać swojego Konta osobom trzecim.

IV. MACZCOINY

1. Organizator przyznaje Uczestnikom określoną liczbę MaczCoinów za dokonywane przez nich w Maczfit w określonym czasie aktywności bądź inne działania, jak przykładowo: składanie Zamówień na wskazane przez Organizatora Produkty, Uczestnictwo w programie „Polecony Nagrodzony”, uczestnictwo w akcjach promocyjnych, jak również aktywności dokonywane również poza Maczfit – zgodnie jednak każdorazowo z aktualną informacją w Maczfit.
 2. Organizator w ramach prowadzonego przez niego Programu Lojalnościowego wyodrębnia czasowe akcje w ramach, których oferuje zdobycie MaczCoinów bądź określonej liczby MaczCoinów w Programie Lojalnościowym za określoną pulę aktywności bądź działań. Akcje, o których mowa w zdaniu poprzednim trwają przez czas wskazany w komunikacji w Maczfit, jednak nie dłużej niż przez czas trwania Programu Lojalnościowego.
 3. Aktualna informacja o aktywnościach i działaniach, które uprawniają Uczestnika w określonym czasie do otrzymania wskazanej liczby MaczCoinów jest każdorazowo prezentowana w Maczfit wraz z informacją o terminie obowiązywania takich zasad. Oznacza to, że Organizator może przewidywać możliwość uzyskania MaczCoinów za różne aktywności w różnym czasie, przy czym informacje o tym każdorazowo będzie prezentował w sposób jasny i dostępny dla Uczestników. Dodatkowo w przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do zasad obowiązywania Programu, w tym przyznawania czy wykorzystywania MaczCoinów, Organizator zaprasza Uczestników do kontaktu z nim, w sposób wskazany w pkt. I Regulaminu.
 4. Organizator może również przewidzieć, że MaczCoiny będzie można otrzymać:
 - a. za wykonanie danej aktywności wyłącznie 1 (jeden) raz. W szczególności, jeśli Organizator przewiduje przyznanie Uczestnikowi określonej liczby MaczCoinów za Zamówienia określonych Produktów złożone i zrealizowane przez „Poleconego Klienta” zgodnie z regulaminem programu „Polecony Nagrodzony” udostępnianego przez Organizatora – Uczestnikowi przysługują MaczCoiny wyłącznie za pierwsze Zamówienie dokonane przez takiego „Poleconego Klienta”, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie tego programu;
 - b. za wykonanie danej aktywności wyłącznie w przypadku, gdy posiada się status nowego Klienta, przez którego rozumie się tę samą osobę fizyczną, która nie dokonywała nigdy wcześniej Zamówienia na Produkty i Towary Organizatora, w szczególności Zamówienia za pośrednictwem Serwisu internetowego, Aplikacji, jak i Zamówienia telefonicznego, e-mailowego oraz z wykorzystaniem innych form Zamówienia udostępnianych przez Organizatora i której dane osobowe konieczne do złożenia Zamówienia nie znajdują się w systemie (bazie Zamówień) Organizatora, oraz, która nie była zarejestrowana w Maczfit (nie posiadała Konta) i nie korzystała z „Promocji na Start”;
- co zostanie każdorazowo wskazane w formie informacji w Maczfit, o której mowa w ppkt. powyżej.
5. W każdym przypadku, Organizator naliczy i przyzna MaczCoiny za daną aktywność po jej pełnym wykonaniu (tj. zgodnym z komunikatami w Maczfit). W szczególności przypadku, gdy Organizator przewiduje przyznanie określonej liczby MaczCoinów za dokonanie Zamówienia jego Produktów – MaczCoiny są przyznawane za każdy dzień zrealizowanego programu dietetycznego tj. po dniu dokonania dostawy (dostarczenie Produktu – programu dietetycznego) do Uczestnika, w liczbie wskazanej przez Organizatora.
 6. Uczestnik nabywa MaczCoiny w liczbie wskazanej każdorazowo w Maczfit
 7. W przypadku, gdy Organizator przewiduje przyznanie Uczestnikowi określonej liczby MaczCoinów w zamian za dokonanie Zamówienia – jeśli wyraźnie nie wskazano inaczej w informacji prezentowanej przez Organizatora – rozumie się przez to wyłącznie Zamówienie na Produkt w Maczfit – zgodnie z Regulaminem Maczfit, przy czym, jeśli Organizator nie wskazał w Maczfit wyraźnie inaczej, MaczCoiny nie przysługują nigdy za Zamówienie oraz inne aktywności dotyczące programów dietetycznych z kategorii „TRIO”, jak również jakichkolwiek posiłków oraz dodatków do Zamówienia Produktów z tej kategorii.



8. W przypadku, gdy Organizator przewiduje przyznanie Uczestnikowi określonej liczby MaczCoinów w zamian za dokonanie Zamówienia – rozumie się przez to złożenie Zamówienia w każdy sposób, który udostępnia Organizator – zgodnie z Regulaminem Maczfit.
9. Z zastrzeżeniem ppkt. 5 powyżej, w przypadku, gdy Organizator przewiduje przyznanie Uczestnikowi określonej liczby MaczCoinów w zamian za dokonanie Zamówienia, rozumie się przez to złożenie Zamówienia oraz jego opłacenie, które ma miejsce w momencie zaksięgowania przez Organizatora na jego koncie pełnej kwoty zapłaty za dane Zamówienie wraz z kosztami dostawy oraz innymi kosztami związanymi z Zamówieniem – zgodnie z tym Zamówieniem. W przypadku wyboru przez Klienta innej formy zapłaty niż przelew bankowy realizowany na rachunek bankowy Organizatora - tym w szczególności płatności z wykorzystaniem płatności zewnętrznego operatora płatności – za moment zapłaty uznaje się moment otrzymania od przez Organizatora informacji od operatora przyjmującego lub obsługującego płatność za Zamówienie Uczestnika, o dokonaniu przez Uczestnika pełnej zapłaty.
10. Uczestnik nabywa MaczCoiny z chwilą ich zaewidencjonowania na Koncie jako „dostępne”. MaczCoiny mogą być też widoczne w Koncie Uczestnika z innymi statusami np. „w drodze” (zgodnie z dalszymi zapisami), jednak wyłącznie MaczCoiny o statusie „dostępne” zostają przypisane do Konta Uczestnika i mogą być przez Klienta wykorzystywane zgodnie z niniejszym Regulaminem.
11. Zbierane przez Uczestnika MaczCoiny są zapisywane i widoczne jako saldo (saldo MaczCoinów) po zalogowaniu się Uczestnika do jego Konta Klienta w Maczfit.
12. MaczCoiny mogą posiadać następujące statusy:
 - a. „W drodze” – status taki posiadają MaczCoiny, które mogą być przyznane za aktywności Uczestnika będące w toku tj. które nie zostały jeszcze przez Uczestnika w pełni wykonane, w związku z czym MaczCoiny jeszcze nie przysługują, jak przykładowo, w przypadku MaczCoinów za Zamówienie Produktu – status „W drodze” posiadają MaczCoiny, które są przyznawane Uczestnikowi za takie Zamówienie w momencie dostarczenia poszczególnych dni diety do Klienta;
 - b. „Dostępne” – status taki otrzymujące MaczCoiny przyznane Uczestnikowi za prawidłowe i pełne wykonanie danej aktywności, za które miały być przyznane. MaczCoiny w momencie otrzymania takiego statusu zostają finalnie przypisane do salda Uczestnika i mogą zostać wykorzystane przez Uczestnika zgodnie z dalszymi zapisami Regulaminu.
13. MaczCoiny otrzymują status „Dostępne” w ciągu maksymalnie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia pełnego zrealizowania aktywności uprawniającej do otrzymania MaczCoinów przez Uczestnika.
14. MaczCoiny są przyporządkowane do danego Uczestnika przez ich przypisanie do jego Konta. Nie ma możliwości ich przenoszenia pomiędzy Kontami czy Uczestnikami. Uczestnik nie może przenieść praw wynikających z Uczestnictwa w niniejszym Programie na inną osobę.
15. Saldo uzyskanych przez Uczestnika MaczCoinów widoczne w Koncie Klienta ma określony termin ważności, zgodnie z dalszymi ppkt. poniżej.
16. Saldo MaczCoinów Uczestnika jest ważne przez okres 6 (sześciu) miesięcy od dnia ostatniej aktywności Uczestnika w Programie Lojalnościowym, przez którą rozumie się spełnienie co najmniej jednego z warunków:
 - a. Uczestnik dokonał w tym czasie co najmniej 1 (jednego) Zamówienia w Maczfit na Produkty lub Towary;
 - b. Do Uczestnika był w tym czasie dostarczony co najmniej 1 (jeden) Produkt - program dietetyczny;
 - c. Uczestnikowi przyznano w tym czasie MaczCoiny;
 - d. Uczestnik dokonał w tym czasie wykorzystania MaczCoinów, zgodnie z zapisami kolejnego punktu;
 - e. Uczestnik pomimo, że niespełniania żadnej z przesłanek określonych w lit. a – d. powyżej, posiada przypisane do swojego Konta Klienta złożone Zamówienie na Produkt (programy dietetyczne) objęty Programem Lojalnościowym, które nie zostało jeszcze dostarczone. W celu usunięcia wątpliwości, Organizator wskazuje, że w takim przypadku jako moment ostatniej aktywności Uczestnika liczony będzie dzień naliczenia Uczestnikowi ostatniego MaczCoina za dzień zrealizowanego (dostarczonego) programu dietetycznego (Produktu).
17. MaczCoiny po upływie terminu ważności ich salda, o którym mowa powyżej nie mogą być wykorzystywane zgodnie z pkt. V Regulaminu i są kasowane.
18. Jeżeli nie dojdzie do pełnego wykonania aktywności, za którą zgodnie z informacją w Maczfit miały zostać przyznane MaczCoiny – przykładowo w przypadku, gdy MaczCoiny zostały przyznane za złożenie Zamówienia od którego następnie Uczestnik odstąpił lub w przypadku nadużyć Uczestnika lub błędnego zaksięgowania danej czynności, MaczCoiny nie zostaną przyznane lub zostaną anulowane.
19. MaczCoiny prezentowane są w saldzie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, przy czym wykorzystywane zgodnie z pkt. V mogą być wyłącznie MaczCoiny w wartościach całkowitych.
20. MaczCoiny nie podlegają wymianie na pieniądze. MaczCoiny nie są pieniądzem elektronicznym, czy jakimkolwiek instrumentem płatniczym.
21. Korzystanie z Programu Lojalnościowego nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, kodami rabatowymi czy zniżkami, o ile inaczej nie zastrzeżono w warunkach takiej promocji, co oznacza, że:
 - a. w przypadku, gdy Uczestnik otrzymuje MaczCoiny za zakup dokonany w ramach promocji, rabatów, kodu rabatowego czy innej zniżki (zgodnie z jej zasadami) nie otrzymuje MaczCoinów w ramach Programu Lojalnościowego (tj. MaczCoiny nie są przyznawane 2 (dwa) razy za tę samą aktywność Uczestnika oraz



- b. w przypadku, gdy Uczestnik dokonuje przeznaczenia MaczCoinów na pomniejszenie wartości ceny swojego Zamówienia, nie może jednocześnie skorzystać dla tego samego Zamówienia z promocji, rabatu czy innej zniżki.
22. Ograniczenie, o którym mowa w ppkt. 21 powyżej nie dotyczy jednak przypadków, w których zgodnie z informacjami prezentowanymi przez Organizatora aktywnością, za którą można otrzymać MaczCoiny jest udział Uczestnika w Promocji.
23. Organizator może też przewidywać zwiększenie liczby przyznawanych Uczestnikowi MaczCoinów w zamian za dokonywane przez Uczestnika Zamówienie w przypadku osiągnięcia określonych przez niego progów dotyczących liczby dni dokonywanego Zamówienia w określonym czasie.

V. WYMIANA MACZCOINÓW

1. Uczestnik, który zgromadził na swoim Koncie Klienta co najmniej 10 (dziesięć) MaczCoinów o statusie „Dostępne” może dokonać ich przeznaczenia - wymiany poprzez pomniejszenie ceny za Zamówienie wybranych Produktów, zamawianego u Organizatora, zgodnie z dalszymi zapisami. Uczestnik nie może dokonywać wymiany MaczCoinów na Zamówienie Programów dietetycznych należących do kategorii „TRIO”, jak również posiłków oraz dodatków dołączonych do Zamówienia Programów dietetycznych z kategorii „TRIO”.
2. Uczestnik, który zdecydował o wymianie posiadanych przez niego MaczCoinów może dokonać pomniejszenia ceny za wyżej wskazane Zamówienie zgodnie z zasadą, że 1 (jeden) MaczCoin pomniejsza wartość Zamówienia o 1 złoty polski (1 MaczCoin = 1 zł), z zastrzeżeniem ppkt. 3 dalej.
3. Uczestnik może dokonać wymiany swoich MaczCoinów w sposób, określony w ppkt. 2, jednak wyłącznie w zakresie MaczCoinów o wartościach całkowitych, części dziesiętnych MaczCoinów Uczestnik nie może przeznaczyć na wymianę, zgodnie z tym zapisem. Jednak w przypadku dalszego zbierania przez Uczestnika MaczCoinów, nowo przyznawane MaczCoiny podlegają zsumowaniu z niewykorzystanymi jeszcze przez Uczestnika MaczCoinami.
4. Uczestnik dokonuje pomniejszenia ceny za Zamówienie zgodnie z warunkami wymiany MaczCoinów wskazanymi w niniejszym Regulaminie oraz Maczfit, składając Zamówienie bezpośrednio w Maczfit lub telefonicznie – na warunkach składania Zamówienia określonych w Regulaminie Maczfit. W tym celu Uczestnik:
 - a. W przypadku składania Zamówienia w Maczfit – Uczestnik składając Zamówienie samodzielnie określa, korzystając w tym celu z funkcjonalności Maczfit, ile MaczCoinów chce wykorzystać. W tym celu Uczestnik dokonując Zamówienie musi zalogować się do swojego Konta Klienta w Maczfit;
 - b. W przypadku składania Zamówienia telefonicznie - zgodnie z Regulaminem Maczfit – Uczestnik dokonuje odpowiedniej dyspozycji, określając m.in. ile MaczCoinów chce wykorzystać.
5. Uczestnik może pomniejszyć MaczCoinami wartość Zamówienia wyłącznie na wybrane Produkty. Uczestnik nie może wymienić MaczCoinów na programy dietetyczne należące do kategorii „TRIO”, jak również posiłków oraz dodatków do Zamówienia Programów z tej kategorii. Dodatkowo Uczestnik nie może dokonać wymiany MaczCoinów na Zamówienie w przypadku gdy w jego koszyku Zamówienia znajduje się oprócz innych Produktów również Produkt – program dietetyczny należących do kategorii „TRIO”, posiłki lub dodatki do programów z tej kategorii. W takim przypadku Uczestnik w celu wymiany MaczCoinów na Produkty inne niż należące do kategorii „TRIO”, posiłki i dodatki do niego – proszony jest o dokonanie odrębnych (oddzielnych) Zamówień – tak by w celu wymiany MaczCoinów w jego koszyku nie znajdowały się Produkty z kategorii „TRIO”, dodatki do niego oraz posiłki do Produktu z tej kategorii. Uczestnik nie ma możliwości pomniejszenia MaczCoinami wartości innego Zamówienia, w tym Zamówienia na Towary, a w szczególności vouchery czy akcesoria.
6. Uczestnik dokonując dyspozycji MaczCoinami, zgodnie z ppkt. 2 i następne powyżej, samodzielnie określa w szczególności, ile MaczCoinów chce wykorzystać z puli posiadanych przez niego MaczCoinów na pomniejszenie ceny konkretnego Zamówienia.
7. W takim przypadku wartość jego Zamówienia jest obniżana zgodnie z przelicznikiem, o którym mowa w ppkt. 2 powyżej.
8. MaczCoiny, za pośrednictwem których Uczestnik obniżył wartość Zamówienia, zgodnie z zasadami powyżej, są odejmowane z salda Uczestnika wskazanego w Koncie.
9. W przypadku, gdy wartość Zamówienia w ramach, którego Uczestnik wykorzystuje swoje MaczCoiny, zgodnie z zasadami określonymi powyżej nie jest wystarczająca do złożenia Zamówienia, Uczestnik może zapłacić za niepomniejszoną MaczCoinami część Zamówienia zgodnie z oferowanymi przez Organizatora w Maczfit sposobami płatności.
10. Niewykorzystane przez Uczestnika w sposób, o którym mowa tym punkcie MaczCoiny pozostają przypisane do salda w Koncie Uczestnika i mogą być przez niego wykorzystane przez cały czas ważności salda, z zastrzeżeniem jednak, że MaczCoiny można wykorzystywać wyłącznie w czasie trwania Programu Lojalnościowego.
11. Zamówienia w ramach, których Uczestnik dokonał wymiany MaczCoinów, zgodnie z zasadami powyżej podlegają standardowym zasadom realizacji, w tym dostawy czy reklamacji, zgodnie z Regulaminem Maczfit.



VI. ZAKOŃCZENIE UCZESTNICTWA W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM, ZAKOŃCZENIE PROGRAMU

1. Uczestnik może w każdej chwili wypowiedzieć Umowę uczestnictwa w Programie Lojalnościowym ze skutkiem natychmiastowym składając oświadczenie w wybranej przez siebie formie, w tym przykładowo na piśmie na adres siedziby Organizatora lub w formie wiadomości e-mail na adres e-mail kontakt@maczfit.pl lub rezygnując z takiego uczestnictwa za pomocą funkcjonalności w Koncie Klienta.
2. Uczestnik może również wypowiedzieć Umowę uczestnictwa w Programie Lojalnościowym poprzez zlecenie usunięcia swojego Konta Klienta w Maczfit – zgodnie z procedurą określoną w Regulaminie Maczfit.
3. Z ważnych powodów, Organizator może wypowiedzieć Umowę uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Uczestnikowi z 14-dniowym terminem wypowiedzenia. Za ważne powody, o których mowa w zdaniu poprzednim, uznaje się:
 - a. Naruszenie przez Uczestnika postanowień Regulaminu,
 - b. Naruszenie przez Uczestnika obowiązujących przepisów prawa, praw osób trzecich lub zasad dobrych obyczajów w związku z Programem,
 - c. Przypadku gdy Uczestnik prowadzi działania, które mogą prowadzić do prób obejścia czy naruszenia Regulaminu lub zabezpieczeń i zasad funkcjonowania Programu czy infrastruktury Organizatora lub zagrażać jego interesom i bezpieczeństwu czy bezpieczeństwu innych użytkowników Maczfit.
4. Wypowiedzenie przez Organizatora wymaga wskazania przyczyny wypowiedzenia.
5. Zakończenie uczestnictwa w Programie (bez względu na przyczynę czy sposób, w tym poprzez zlecenie usunięcia przez Uczestnika Konta Klienta w Maczfit) prowadzi do utraty prawa do dysponowania zgromadzonymi przez Uczestnika MaczCoinami, zgodnie z Regulaminem. Uczestnik, który zamierza wypowiedzieć Umowę uczestnictwa w Programie, powinien w miarę możliwości uprzednio dokonać wykorzystania przyznanych mu MaczCoinów – z zachowaniem jednak warunków określonym niniejszym Regulaminem.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy uczestnictwa w Programie Lojalnościowym przez Organizatora, zgodnie z ppkt. 3 powyżej, Uczestnik proszony jest o wykorzystanie przyznanych mu MaczCoinów w terminie wypowiedzenia, a niewykorzystane MaczCoiny zostają skasowane - przepadają bez możliwości ich przywrócenia.
7. W przypadku wypowiedzenia przez Organizatora Umowy uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Uczestnikowi w trybie, o którym mowa w ppkt. 3 powyżej, w okresie wypowiedzenia uczestnictwo w Programie pozostaje zawieszone, co oznacza, że Uczestnik nie będzie otrzymywał nowych MaczCoinów za aktywności dokonane od dnia wypowiedzenia.
8. W przypadku, gdy po zakończeniu uczestnictwa w Programie Lojalnościowym przez Uczestnika, pozostają na jego Koncie Klienta niewykorzystane MaczCoiny – zostają one skasowane bez możliwości ich przywrócenia.
9. Organizator może zakończyć prowadzenie Programu Lojalnościowego. O takiej decyzji Uczestnicy zostaną powiadomieni nie później niż z 30-dniowym wyprzedzeniem poprzez stosowny komunikat. W tym czasie Uczestnicy mogą wykorzystać posiadane MaczCoiny, zgodnie z niniejszym Regulaminem. Po zakończeniu trwania Programu niewykorzystane przez Uczestnika MaczCoiny zostaną skasowane - przepadają bez możliwości ich przywrócenia.
10. Uczestnik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy uczestnictwa w Programie Lojalnościowym bez podania przyczyny, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
11. Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy uczestnictwa w Programie Lojalnościowym wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Uczestnik może sformułować oświadczenie samodzielnie bądź skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który stanowi Załącznik do Regulaminu. W przypadku odstąpienia, Umowa uczestnictwa w Programie Lojalnościowym jest uważana za niezawartą a Strony dokonują wzajemnych zwrotów, co oznacza, że MaczCoiny, które zostały przyznane Uczestnikowi zostają anulowane.

VII. REKLAMACJE I POZASĄDOWE SPOSOBY ROZSTRZYGANIA SPORÓW

1. Reklamacje dotyczące Programu Lojalnościowego Uczestnik może zgłaszać do Organizatora w wybranej przez siebie formie, a w szczególności na piśmie, na adres ul. Adama Branickiego 17, 02-972 Warszawa lub w formie wiadomości e-mail na kontakt@maczfit.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres podmiotu składającego reklamację, numer telefonu oraz adres e-mail, jak również opis i powód reklamacji.
3. Organizator rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania.
4. Organizator poinformuje zgłaszającego reklamację o rozpatrzeniu reklamacji we wskazanym wyżej terminie w formie pisemnej lub w wiadomości e-mail na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
5. Uczestnik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. W szczególności Uczestnik może:



- a. uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Uczestnikiem a Organizatorem, korzystając z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do usług świadczonych przez Organizatora w ramach Programu stosuje się przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
2. Regulamin jest nieprzerwanie, nieodpłatnie udostępniony w Maczfit w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
3. Publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Uczestników przez osoby nieuprawnione, dlatego Uczestnicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia, a w szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.
4. Informacje dotyczące Programu będą przekazywane Uczestnikom za pomocą komunikatów w Maczfit lub przesyłane w formie wiadomości e-mail na adres e-mail podany przez Uczestnika w Koncie.
5. Organizator może dokonywać zmian w niniejszym Regulaminie w następujących przypadkach: zmiany przepisów prawa mających bezpośredni lub pośredni wpływ na treść Regulaminu, nałożenia określonych obowiązków przez organy państwa, usprawnienia działania Programu i obsługi Uczestników, poprawy ochrony prywatności Uczestników, zapobiegania nadużyciom, względów bezpieczeństwa, zmian w zakresie świadczonych usług/Programu, w tym wprowadzanie nowych, zmian redakcyjnych.
6. O wszelkich zmianach Regulaminu Uczestnik zostanie poinformowany poprzez informację w Maczfit zawierającą zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 (czternaście) dni od dnia ich ogłoszenia. W razie, gdy Uczestnik nie akceptuje nowej treści Regulaminu, obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Organizatora w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Zawiadomienie Organizatora o braku akceptacji nowej treści Regulaminu skutkuje rozwiązaniem Umowy uczestnictwa w Programie ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.
7. MaczCoiny zgromadzone, a niewykorzystane przez Uczestników w ramach poprzedniego programu lojalnościowego prowadzonego do dnia 27 lipca 2023 roku, mogą zostać przeniesione do Programu Lojalnościowego w przypadku, gdy uczestnik poprzedniego programu przystąpi do Programu Lojalnościowego, zgodnie z warunkami określonymi niniejszym Regulaminem. W takim przypadku MaczCoiny zgromadzone w tym poprzednim programie zostaną przeniesione do nowego w pełni tj. 1 (jeden) zgromadzony w poprzednim programie MaczCoin będzie odpowiadał 1 (jednemu) MaczCoinowi w niniejszym Programie.
8. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych reguluje dokument Polityka Prywatności dostępna w Maczfit (zarówno w Aplikacji jak i w Serwisie).



Załącznik do Regulaminu Programu Lojalnościowego Maczfit
-wzór formularza odstąpienia od umowy

_____, dnia _____

Maczfit Foods Sp. z o.o.
ul. Adama Branickiego 17,
02-972 Warszawa;
kontakt@maczfit.pl

Imię i nazwisko konsumenta (-ów): _____

Adres konsumenta (-ów): _____

Formularz odstąpienia od Umowy uczestnictwa w Programie Lojalnościowym
(należy wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Niniejszym informuję o odstąpieniu od Umowy uczestnictwa w Programie Lojalnościowym

Data zawarcia umowy: _____

Z poważaniem

(podpis konsumenta)



Załącznik do Regulaminu Programu Lojalnościowego Maczfit
-wzór formularza odstąpienia od umowy

_____, dnia _____

Lifestyle Solutions sp. z o.o.

ul. Adama Branickiego 17,
02-972 Warszawa;
kontakt@maczfit.pl

Imię i nazwisko konsumenta (-ów): _____

Adres konsumenta (-ów): _____

Formularz odstąpienia od Umowy uczestnictwa w Programie Lojalnościowym
(należy wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Niniejszym informuję o odstąpieniu od Umowy uczestnictwa w Programie Lojalnościowym

Data zawarcia umowy: _____

Z poważaniem

(podpis konsumenta)