



REGULAMIN PROMOCJI „GWARANCJA JAKOŚCI LUB ZWROT PIENIĘDZY”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (dalej „**Regulamin**”) określa zasady akcji promocyjnej o nazwie: „Gwarancja jakości lub zwrot pieniędzy” (dalej: „**Promocja**” lub „**Akcja Promocyjna**”).
2. Promocja jest organizowana przez Maczfit Foods sp. z o. o., ul. Adama Branickiego 17, 02-972 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000752666, NIP: 9512471196, REGON: 381565356, telefon: +48 734 461 099, poczta elektroniczna: kontakt@maczfit.pl (dalej jako: „**Organizator**”).
3. Organizator prowadzi Serwis internetowy pod adresem maczfit.pl oraz Aplikację mobilną Maczfit (dalej łącznie jako: „**Maczfit**”).
4. Niniejsza Promocja dotyczy wybranych Produktów Organizatora - programów dietetycznych (dalej również jako: „Programy” lub „Programy dietetyczne”). W Promocji biorą udział Zamówienia zarówno standardowych Programów dietetycznych zgodnie z ofertą prezentowaną w Maczfit (tzw. „Gotowe diety”), jak również diety (Programy) zamawiane w ramach Diety z wyborem dań (zwana również: „Wyborem Menu”). Promocją nie są natomiast objęte Programy dietetyczne z kategorii „TRIO”, jak również jakiegokolwiek posiłki oraz dodatki dodane do Zamówienia Programów z tej kategorii.
5. W ramach Promocji Organizator umożliwia Klientom, w przypadku braku subiektywnej satysfakcji ze smaku, możliwość zrezygnowania z zamówionego w ramach Promocji i biorącego udział w Promocji Programu (rezygnacja z Zamówienia usługi przygotowania i dostawy posiłków – programów dietetycznych) i uzyskania zwrotu środków pieniężnych, z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego Regulaminu – na warunkach i w wysokości określonych w Regulaminie.6. Promocja adresowana jest wyłącznie do nowych i powracających Klientów Organizatora, zgodnie z dalszymi zapisami Regulaminu.
6. Promocja adresowana jest wyłącznie do nowych i powracających Klientów Organizatora, zgodnie z dalszymi zapisami Regulaminu.

- Promocja jest organizowana na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- Promocja nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009, nr 201 poz. 1540 z późn. zm.).

II. CZAS I MIEJSCE PROMOCJI

- Promocja trwa od dnia 10.03.2025 roku (od godziny 00:01) do dnia 10.03.2026 roku (do godziny 23:59 w tym dniu).
- Liczba Programów objętych Promocją jest ograniczona. Organizator będzie informował o wyczerpaniu puli Programów objętych Promocją, co będzie równoznaczne z zakończeniem Promocji.
- Organizator może przedłużyć okres trwania Promocji, o czym poinformuje Uczestników za pośrednictwem komunikatów w Maczfit.
- Wybór przez Klienta terminu dostarczenia Programów czy liczba dni, na którą Klient zamówił Programy (długość okresu zamówionej diety) nie zmienia innych warunków obowiązywania Promocji.
- Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miastach do których zgodnie z informacją prezentowaną w Maczfit dostarczane są Programy.

III. WARUNKI I ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

- Promocją objęte są wyłącznie Zamówienia Programów (biorących udział w Promocji) złożone i opłacone w czasie obowiązywania Promocji w Maczfit, z zastrzeżeniem dalszych zapisów Regulaminu oraz zgodnie z regulaminem Organizatora dostępnym w Serwisie oraz Aplikacji.
- Uprawnionym do skorzystania z Promocji jest wyłącznie nowy oraz powracający Klient, przez którego rozumie się osobę (dalej również jako: „Uczestnik”), która:
 - składa zamówienie w Maczfit po raz pierwszy tj. ta sama osoba fizyczna, która nie dokonywała nigdy wcześniej Zamówienia na Programy dietetyczne (Produkty) Organizatora zarówno objęte jak i nieobjęte Promocją, w szczególności Zamówienia za pośrednictwem Maczfit, jak i Zamówienia telefonicznego, e-mailowego oraz z wykorzystaniem innych form Zamówienia udostępnianych przez Organizatora i której dane osobowe konieczne do złożenia Zamówienia, a w szczególności adres e-mail i adres dostawy nie znajdują się w systemie (bazie Zamówień) Organizatora albo
 - składała wcześniej Zamówienie na Produkty (Programy dietetyczne) Organizatora, jednak od dnia 1 marca 2024 roku nie miała już żadnych aktywnych (realizowanych) Zamówień na Produkty Organizatora.
- Do udziału w Promocji nie uprawnia Klienta w szczególności podanie nowych danych przez tę samą osobę, w tym przede wszystkim podanie innego adresu dostawy, numeru telefonu lub innych danych.

4. Spełnienie przez Klienta wymogów udziału w Promocji jest weryfikowane przez Organizatora. W przypadku, gdy Organizator poweźmie wątpliwości, co do prawdziwości danych lub spełniania przez danego Klienta warunków udziału w Promocji, o których mowa powyżej, może odmówić przyznania Klientowi pełnego zwrotu środków pieniężnych przewidzianego Regulaminem, jak również uprawnienia do rezygnacji z Zamówionych w Promocji Programów w ogóle. W takim przypadku Organizator informuje Klienta o tym, że nie przysługuje mu uprawnienie do rezygnacji w ramach Promocji lub zwrot środków pieniężnych. Klientowi przysługuje w takim przypadku reklamacja, na zasadach wskazanych w pkt. IV Regulaminu.

5. Uczestnik może wziąć udział w Promocji wyłącznie jeden raz. Uczestnik może złożyć w Promocji Zamówienie wyłącznie na 1 (jeden) Produkt tj. 1 Program dietetyczny (1 dietę) i wyłącznie dla 1 (jednej) osoby.

6. W ramach Promocji Uczestnik, który spełnił pozostałe warunki Promocji i dokonał Zamówienia Programu dietetycznego, w przypadku braku subiektywnej satysfakcji ze smaku Programów oferowanych przez Organizatora, uprawniony jest do rezygnacji z Zamówionego w ramach Promocji Programu i uzyskania zwrotu środków pieniężnych za Zamówienie (w tym za Programy, które zostały już do Uczestnika dostarczone), z zastrzeżeniem jednak dalszych podpunktów niniejszego pkt.

7. Za środki pieniężne podlegające zwrotowi w ramach Promocji, o których mowa w Regulaminie, uznaje się należności uiszczone przez Uczestnika za Zamówienie w ramach Promocji tj. kwotę ceny Programów dostarczonych do momentu złożenia przez niego oświadczenia o rezygnacji z Zamówionych Programów, jednak maksymalnie do równowartości kwoty ceny uiszczonej za 3 (trzy) pierwsze dni dostawy takiego Zamówienia, tj. maksymalnie 3 pierwsze dni dostarczania Uczestnikowi Programów w zależności od dnia w którym Uczestnik zrezygnuje z Zamówionych Programów w ramach Promocji, z zastrzeżeniem dalszych ppkt. Zwrot obejmuje wyłącznie środki, które Uczestnik faktycznie zapłacił w ramach Zamówienia, po uwzględnieniu ewentualnych zniżek lub rabatów z których korzystał.

8. W celu rezygnacji z Zamówienia w ramach Promocji, Uczestnik dostarcza Organizatorowi nie później niż trzeciego dnia realizacji Zamówienia do godziny 15:00 (w tym dniu), tj. 3 dnia dostarczenia Uczestnikowi Programu do godziny 15:00, oświadczenie o rezygnacji z Zamówienia w Promocji (wiążąca jest data i godzina otrzymania oświadczenia o rezygnacji przez Organizatora).

9. Złożenie oświadczenia o rezygnacji z Zamówienia Programu Organizatora w ramach Promocji, o którym mowa w ppkt. powyżej, oznacza rezygnację z całego Zamówienia wskazanego w oświadczeniu. W takim przypadku, jakiegokolwiek dalsze dni diety (Programy) z Zamówienia nie będą już do Uczestnika dostarczane. Uczestnik oprócz zwrotu środków za dostarczone już Programy, zgodnie z zapisami powyżej, otrzyma rozliczenie wartości Zamówienia z którego rezygnuje.

10. W przypadku spełnienia wszystkich warunków Promocji i dokonania skutecznej rezygnacji z Zamówienia przewidzianej Regulaminem, Organizator dokona zwrotu środków

pieniężnych uiszczonych przez Klienta za Zamówienie w ciągu 14 dni od daty dostarczenia Organizatorowi oświadczenia o rezygnacji. Zwrot nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba, że Klient wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu.

11. W celu rezygnacji z Usług zgodnie z Promocją, Uczestnik wysyła na adres: kontakt@maczfit.pl wypełniony skan formularza rezygnacji stanowiącego załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu lub wypełnia i przesyła Organizatorowi zgodnie z komunikatami w Serwisie Organizatora elektroniczny formularz rezygnacji. Formularz elektroniczny jest dostępny wyłącznie w Serwisie Organizatora (maczfit.pl) pod adresem: www.maczfit.pl/gwarancja-jakosci. Formularz rezygnacji nie jest dostępny w Aplikacji.

12. Oświadczenie o rezygnacji z Usług powinno zawierać wszystkie elementy wskazane w formularzu rezygnacji, o którym mowa wyżej. Użytkownik w miarę możliwości proszony jest o wskazanie danych, które podał przy składaniu Zamówienia.

13. W Promocji biorą udział zarówno Zamówienia złożone za pośrednictwem Maczfit (w Aplikacji mobilnej lub Serwisie internetowym), jak i Zamówienia złożone telefonicznie czy e-mailowo – zgodnie z procedurą określoną w regulaminie (głównym) Organizatora – dostępnym w Serwisie oraz Aplikacji.

14. Organizator wskazuje, że w ramach Promocji biorą udział wyłącznie Zamówienia standardowych Programów dietetycznych zgodnie z ofertą prezentowaną w Maczfit oraz Programy zamawiane w ramach Diety z wyborem dań (zwana również „Wyborem Menu”) i „Detoks sokowy”. W Promocji nie biorą udziału Programy z kategorii „TRIO”, jak również zamówienia jakichkolwiek posiłków oraz dodatków dobrane do Programów z kategorii „TRIO” - co oznacza, że Klient, nie może dokonać w ramach Promocji rezygnacji z zamówionego Programu niebędącego do tej kategorii, jak również posiłków i dodatków do niego i uzyskać zwrotu środków w ramach Promocji.

15. Przez złożenie Zamówienia w rozumieniu zapisów powyżej rozumie się zawarcie za pośrednictwem Maczfit umowy sprzedaży obejmującej Programy biorące udział w Promocji oraz uiszczenie płatności ich ceny wraz z dostawą. Przez Zamówienie dla potrzeb niniejszej Promocji nie jest rozumiane Zamówienie Programów dietetycznych z kategorii „TRIO”, które nie biorą udziału w Promocji, jak również Zamówienie jakichkolwiek posiłków oraz dodatków dołączonych do Zamówienia Programów z tej kategorii. Przez dokonanie płatności rozumie się wpłynięcie środków na rachunek bankowy Organizatora lub otrzymanie przez niego informacji z systemu agenta rozliczeniowego, obsługującego płatności w Maczfit o wpłynięciu płatności Uczestnika.

16. W Promocji nie biorą udziału Zamówienia innych niż Programy towarów, jak przykładowo Zamówienia voucherów czy akcesoriów.

17. Programy zakupione w ramach Promocji podlegają standardowym zasadom reklamacji określonym u Organizatora.

18. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

IV. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI PROMOCJI

1. Każdemu Klientowi uczestniczącemu w Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji, w szczególności w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem. Reklamacja taka może zostać złożona w formie wybranej przez Uczestnika, w szczególności na piśmie na adres Organizatora: ul. Adama Branickiego 17, 02-972 Warszawa lub w formie wiadomości e-mail na adres: kontakt@maczfit.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane Klienta oraz powód reklamacji.
3. Organizator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w Maczfit.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminu Organizatora – dostępnego w Maczfit (zarówno w Aplikacji jak i w Serwisie) oraz przepisy obowiązującego prawa. W szczególności pojęcie pisane dużą literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie należy rozumieć zgodnie z definicjami przyjętymi w regulaminie Maczfit.
3. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych reguluje dokument Polityka Prywatności dostępna w Maczfit (zarówno w Aplikacji jak i w Serwisie).
4. Organizator jest uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu Promocji z 7-dniowym wyprzedzeniem o czym poinformuje Klientów za pośrednictwem komunikatów w Maczfit. Zmiana Regulaminu nie będzie miała wpływu na Zamówienia uprzednio złożone lub zrealizowane w ramach Promocji.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU PROMOCJI „GWARANCJA JAKOŚCI LUB ZWROT PIENIĘDZY” -

FORMULARZ REZYGNACJI

Wierzimy, że nasza jakość mówi sama za siebie. Jeśli jednak z jakichś powodów nasza dieta nie spełnia Twoich oczekiwań, możesz zgodnie z zasadami Promocji skorzystać z poniższego formularza.

Uwaga: Składając rezygnację z Zamówienia w ramach Promocji, zgodnie z Regulaminem Promocji rezygnujesz z całego Zamówienia – co oznacza, że po Twojej rezygnacji nie będziemy dostarczać do Ciebie już naszych Produktów (Programów dietetycznych).

Oświadczam, że rezygnuję z dalszego otrzymywania Programu dietetycznego.

Imię i nazwisko Klienta: _____

Data zamówienia: _____

Numer zamówienia: _____

Adres e-mail podany w Zamówieniu: _____

Numer telefonu podany w Zamówieniu: _____

Adres podany w Zamówieniu (miasto, ulica, numer budynku ew. lokalu):

Numer rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot:

Powód rezygnacji z diety (pole nieobowiązkowe):

(data, podpis)