



REGULAMIN PROMOCJI „RAZEM TANIEJ V.13”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (dalej „**Regulamin**”) określa zasady akcji promocyjnej o nazwie: „Razem taniej v.13” (dalej: „**Promocja**” lub „**Akcja Promocyjna**”).
2. Promocja jest organizowana przez Maczfit Foods sp. z o. o., ul. Branickiego 17, 02-972 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000752666, NIP: 9512471196, REGON: 381565356, telefon: +48 734 461 099, poczta elektroniczna: kontakt@maczfit.pl (dalej jako: „**Organizator**”).
3. Organizator prowadzi Serwis internetowy pod adresem maczfit.pl oraz Aplikację mobilną Maczfit (dalej łącznie jako: „**Maczfit**”).
4. Niniejsza Promocja jest Promocją uzupełniającą dla Promocji Organizatora o nazwie: Table for Two v.13 (dalej jako: „**Table for Two**”), w ten sposób, że Klient (dalej również jako: „**Uczestnik**”) korzystający z Promocji Table for Two zgodnie z jej zasadami, może otrzymać dodatkowy rabat (zwiększyć otrzymywany rabat) przez uczestnictwo w niniejszej Promocji, na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Rabat ten będzie obowiązywał na Zamówienie wskazanych programów dietetycznych objętych Promocją (dalej: „**Programy**” / „**Programy dietetyczne**”) w Maczfit, w obniżonej (promocyjnej) cenie. Promocją nie są objęte Programy dietetyczne z kategorii „TRIO” jak również jakiegokolwiek posiłki oraz dodatki dodane do Zamówienia Programów z tej kategorii.
5. Uczestnik nie może korzystać wyłącznie z niniejszej Promocji nie korzystając jednocześnie z Promocji Table for Two.
6. Promocja jest organizowana na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
7. Promocja nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009, nr 201 poz. 1540 z późn. zm.).

II. CZAS I MIEJSCE PROMOCJI

1. Z zastrzeżeniem ppkt. 2 poniżej, Promocja trwa od dnia 13 stycznia 2025 roku (od godziny 00:01 w tym dniu) do dnia 20 stycznia 2025 roku (do godziny 23:59 w tym dniu) – czas trwania Promocji.
2. Liczba Programów objętych Promocją jest ograniczona. Organizator będzie informował o wyczerpaniu puli Programów objętych Promocją, co będzie równoznaczne z zakończeniem Promocji.
3. Organizator może przedłużyć okres trwania Promocji, o czym poinformuje Uczestników za pośrednictwem komunikatów w Maczfit.
4. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miastach do których zgodnie z informacją prezentowaną w Maczfit dostarczane są Programy.

III. WARUNKI I ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Promocją objęte są Zamówienia Programów dietetycznych złożone w czasie obowiązywania Promocji (wskazany wyżej) w Maczfit i spełniających jej warunki, z zastrzeżeniem dalszych zapisów Regulaminu.
2. W ramach Promocji Uczestnik, który spełnia warunki promocji Table for Two i otrzymał rabat przypisany do tej Promocji, może powiększyć otrzymywany w promocji Table for Two rabat na Zamówienia jeśli spełnił dodatkowo łącznie następujące warunki:
 - a. Zamawia w okresie trwania Promocji (w ramach jednego Zamówienia), co najmniej (minimum) 2 (dwa) zestawy Programów dietetycznych objętych Promocją na okres co najmniej (minimum) 10 (dziesięć) dni każdy z Programów (opcja bez i w z weekendami),
 - b. Zamawiane i realizowane przez Uczestnika Programy Zamawiane i dostarczane jednocześnie są pod jeden adres dostawy,
 - c. Uczestnik przejdzie (zostanie automatycznie przekierowany przez funkcjonalności dostępne w Maczfit) do formularza (koszyka) Zamówienia bezpośrednio z banneru reklamowego „Razem taniej” udostępnianego przez Organizatora w Maczfit albo Uczestnik wpisze i zatwierdzi kod rabatowy o treści: RAZEMTANIEJ w polu dedykowanym dla kodów rabatowych podczas składania Zamówienia w Maczfit.

W celu usunięcia wątpliwości Organizator wskazuje, że Zamówienia w ramach Promocji, o których mowa w poprzednich zdania muszą w pełni się pokrywać w zakresie tego samego adresu i tych samych dni dostawy. Zamówienie Programów pod ten sam adres na różne dni dostawy nie spełnia warunku Promocji – również w przypadku gdy zmiany w Zamówieniu zostały dokonane przez Klienta już po złożeniu Zamówienia.

3. W przypadku gdy Uczestnik promocji Table for Two, spełni dodatkowo warunki określone w niniejszym Regulaminie, a w szczególności zasady określone w ppkt. 2 powyżej, jego łączny rabat otrzymywany w Promocji Table for Two oraz niniejszej Promocji wyniesie 28% (dwadzieścia osiem procent) zniżki na tą część Zamówienia, która spełnia te warunki promocji Table for Two oraz niniejszej Promocji (z wyłączeniem Programów nie objętych Promocją Table for Two oraz Promocją zgodnie z niniejszym Regulaminem). W celu usunięcia wątpliwości Organizator wyjaśnia, że rabat przypisany do niniejszej Promocji obejmuje wyłącznie te Zestawy (co najmniej 2), które spełniają łącznie warunek minimalnej długości Zamówienia oraz tożsamości adresu, o którym mowa w tym podpunkcie.
4. Przez złożenie Zamówienia w rozumieniu zapisów powyżej rozumie się zawarcie za pośrednictwem Maczfit umowy sprzedaży obejmującej co najmniej liczbę Programów wskazaną w ppkt. 2 powyżej oraz uiszczenie płatności ich ceny wraz z dostawą. Przez Zamówienie dla potrzeb niniejszej Promocji nie jest rozumiane Zamówienie Programów dietetycznych z kategorii „TRIO”, które nie biorą udziału w Promocji, jak również Zamówienie jakichkolwiek posiłków oraz dodatków dołączonych do Zamówienia Programów z tej kategorii. Przez dokonanie płatności rozumie się wpłynięcie środków na rachunek bankowy Organizatora lub otrzymanie przez niego informacji z systemu agenta rozliczeniowego, obsługującego płatności w Maczfit o wpłynięciu płatności Uczestnika.
5. Przez kod rabatowy w rozumieniu wskazanym w niniejszym Regulaminie należy rozumieć ciąg znaków, o treści wskazanej w ppkt. 2 powyżej, przypisany do niniejszej Promocji.
6. W Promocji biorą udział wyłącznie Zamówienia złożone za pośrednictwem Maczfit (w Aplikacji mobilnej lub Serwisie internetowym) w ramach Konta Klienta i po zalogowaniu się do niego. W Promocji nie biorą udziału Zamówienia złożone telefonicznie czy e-mailowo.
7. Uczestnik klikający w banner reklamowy „Razem taniej” dostępny w Maczfit może zostać automatycznie przeniesiony do formularza składania Zamówienia. W przypadku gdy Uczestnik przejdzie do formularza (koszyka) Zamówienia po bezpośrednim przejściu (przeniesieniu) go z tego banneru do koszyka zakupowego w Maczfit, Promocja automatycznie naliczy się w koszyku Zamówienia Uczestnika w przypadku spełniania przez niego jej warunków. Wszelkie przypadki przerwania tego przekierowania jak również zamknięcie strony serwisu lub aplikacji Maczfit przez Uczestnika mogą powodować brak naliczenia się automatycznie Promocji. W przypadku braku skorzystania przez Uczestnika z przekierowania z banneru, w celu skorzystania z Promocji, Uczestnik spełniający jej warunki musi skorzystać z kodu rabatowego, wpisując go w formularzu Zamówienia, zgodnie z zapisami powyżej
8. W Promocji biorą udział wyłącznie Zamówienia standardowych Programów dietetycznych zgodnie z ofertą prezentowaną w Maczfit (tzw. „Gotowe diety”), jak również Programy zamawiane w ramach Diety z wyborem dań (zwana również „Wyborem Menu”) oraz „Detoks sokowy”. Promocją objęte są też Zamówienia dodatków do Programów z kategorii Diety z wyborem dań (zwana również „Wyborem Menu”) jak np. kanapki, maczKids, maczJuice, tj. ich wartość w Zamówieniu ulega obniżeniu o wartość rabatu przypisanego

do Promocji, z tym jednak zastrzeżeniem, że wyłącznie w przypadku spełnienia przez Uczestnika Promocji pozostałych warunków Promocji (w szczególności co do długości Zamówienia, liczby zestawów dostarczanych pod jeden adres, przejścia do Zamówienia z dedykowanego banneru albo wpisania kodu rabatowego), wskazanych powyżej. W Promocji nie biorą udziału Programy z kategorii „TRIO”, jak również jakiegokolwiek posiłki oraz dodatki dołączone do Zamówienia Programów z tej kategorii - oznacza to, że Zamówienie takich Programów, posiłków oraz dodatków nie będzie traktowane jako spełnienie warunków wzięcia udziału w Promocji i uprawniało do otrzymania rabatu, jak również Programy te, posiłki i dodatki nie będą objęte rabatem przypisanym do tej Promocji.

9. Każdy Uczestnik może skorzystać z Promocji wielokrotnie tj. składając wiele Zamówień, jednak zwielokrotnianie liczby zamawianych Programów nie powoduje sumowania czy jakiegokolwiek zwiększenia rabatu, a każde Zamówienie w celu uczestniczenia w Promocji musi spełnić warunki wskazane powyżej. Oznacza to, że zwielokrotnianie liczby zamawianych zestawów Programów dietetycznych nie uprawnia Uczestnika Promocji do pomniejszenia ceny jego Zamówienia o wartość wyższą niż wskazana wyżej wartość rabatu przewidzianego w ramach Promocji.

10. W przypadku Zamówień Programów w ramach niniejszej Promocji Uczestnik może dokonywać zmian w Zamówieniu, o których mowa w regulaminie Maczfit w szczególności takich jak: zmiana adresu dostawy, wstrzymanie i wznowienie dostawy Zamówienia, jak również określenie preferowanej najpóźniejszej godziny dostawy, na zasadach tam określonych, jednak wyłącznie z uwzględnieniem łącznie następujących warunków:

a. Z zastrzeżeniem ppkt. 11 i 12 poniżej, zmiany te mogą być przez Uczestnika realizowane wyłącznie w stosunku do wszystkich zamówionych w ramach Promocji Programów (diet) jednocześnie. Oznacza to, że wszystkie dokonane przez Uczestnika zmiany będą miały zastosowanie do wszystkich zamówionych w Promocji Programów; oraz

b. Zmiany te mogą być przez Uczestnika realizowane wyłącznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Organizatora – poprzez kontakt telefoniczny albo e-mailowy z Biurem pod numerem telefonu: +48 734 461 099 oraz mailem: kontakt@maczfit.pl. Uczestnik Promocji nie ma możliwości dokonywania wyżej wskazanych zmian samodzielnie w ramach Konta Klienta.

11. W przypadku gdy Klient chciałby zmienić adres dostawy lub dokonać innej zmiany/modyfikacji (np. daty dostarczenia) wyłącznie dla 1 diety, w ten sposób, że Zamówienie przestanie spełniać warunki uczestnictwa w Promocji wskazane w niniejszym Regulaminie, a w szczególności wskazane w ppkt. 2 powyżej tożsamość adresu Zamówień przez określony czas, Klient może ich dokonać po uzupełnieniu płatności za Zamówienie – do kwoty pełnej wartości Zamówienia bez Promocji. W takim przypadku zmiana w adresie może być dokonana w terminie wskazanym przez Biuro Obsługi Klienta - od dnia dokonania przez Klienta tej płatności.

12. Zasada wskazana w ppkt. 11 powyżej ma odpowiednie zastosowanie również w przypadku gdy w wyniku zmiany Dokonanej przez Klienta wyłącznie część Zamówienia Klienta

przestaje spełniać warunki udziału w Promocji – w takim przypadku Klient dokonuje płatności za tę część Zamówienia, która przestaje spełniać warunek udziału w Promocji.

13. W nawiązaniu do ppkt. powyżej, Organizator wyjaśnia, że jeśli Klient dokona zmian nawet w ramach jednego z Zamówienia w taki sposób, że warunki Promocji nie będą spełnione (przykładowo Zamówienia mają być dostarczane pod wspólny adres tylko przez 9 dni) – traci prawo do rabatu w ramach niniejszej Promocji.

14. W Promocji nie biorą udziału Zamówienia innych niż Programy towarów, jak przykładowo Zamówienia voucherów czy akcesoriów.

15. Niniejsza Promocja nie jest samodzielną Promocją, a łączy się z Promocją Table for Two, w ten sposób, że stanowi ona powiększenie rabatu jakie Uczestnik może otrzymać w Promocji Table for Two i w ten sposób się z nią łączy. Oznacza to, że Klient Organizatora nie może skorzystać wyłącznie z niniejszej Promocji, nie korzystając jednocześnie z Promocji Table for Two lub nie spełniając jej warunków.

16. Promocja nie łączy się z żadnymi innymi promocjami, rabatami, kodami czy zniżkami w Maczfit, w szczególności nie łączy się z Kodem promocyjnym udostępnianym w Programie „Polecony - Nagrodzony”, chyba, że inaczej wskazano w warunkach innej – dodatkowej Promocji.

17. Promocja nie łączy się z Programem Lojalnościowym Organizatora w tym zakresie, że Uczestnik nie może dla jednego i tego samego Zamówienia korzystać z Promocji oraz wykorzystywać MaczCoinów zgodnie z zasadami Programu Lojalnościowego. Natomiast za Zamówienia złożone w ramach Promocji Uczestnik może nabywać MaczCoiny w ramach Programu Lojalnościowego w przypadku spełnienia jego warunków i na zasadach określonych w jego warunkach.

18. Programy dietetyczne zakupione w ramach Promocji podlegają standardowym zasadom reklamacji określonym w Maczfit. W przypadku uznania reklamacji i przyznania zwrotu kosztów, zwrócona zostaje wyłącznie kwota rzeczywiście uiszczona przez Uczestnika przy zakupie Programu.

19. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

IV. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI PROMOCJI

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji, w szczególności w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem. Reklamacja taka może zostać złożona w formie wybranej przez Uczestnika, w szczególności na piśmie na adres Organizatora: ul. Branickiego 17, 02-972 Warszawa lub w formie wiadomości e-mail na adres: kontakt@maczfit.pl.

2. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane Uczestnika oraz powód reklamacji.

3. Organizator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w Maczfit.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminu Maczfit – dostępnego w Maczfit (zarówno w Aplikacji jak i w Serwisie) oraz przepisy obowiązującego prawa.
3. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych reguluje dokument Polityka Prywatności dostępna w Maczfit (zarówno w Aplikacji jak i w Serwisie).
4. Organizator jest uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu Promocji z 7-dniowym wyprzedzeniem o czym poinformuje Uczestników za pośrednictwem komunikatów w Maczfit, zmiana Regulaminu nie będzie miała wpływu na Zamówienia uprzednio złożone lub zrealizowane w ramach Promocji.