



REGULAMIN PROMOCJI „RAZEM TANIEJ V.7”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (dalej „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej o nazwie: „Razem taniej v.7” (dalej: „Promocja” lub „Akcja Promocyjna”).
2. Promocja jest organizowana przez Maczfit Foods sp. z o. o., ul. Branickiego 17, 02-972 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000752666, NIP: 9512471196, REGON: 381565356, telefon: +48 734 461 099, poczta elektroniczna: kontakt@maczfit.pl (dalej jako: „Organizator”).
3. Organizator prowadzi Serwis internetowy pod adresem maczfit.pl oraz Aplikację mobilną Maczfit (dalej łącznie jako: „Maczfit”).
4. W Promocji Organizator umożliwia uczestnikom (dalej jako: „Uczestnik”), na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Zamówienie wybranych Produktów – wskazanych programów dietetycznych objętych Promocją (dalej: „Programy” / „Programy dietetyczne”) w Maczfit, w obniżonej (promocyjnej) cenie. Promocją nie są objęte Programy dietetyczne z kategorii „TRIO” jak również jakiegokolwiek posiłki oraz dodatki dodane do Zamówienia Programów z tej kategorii.
5. Promocja jest organizowana na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. Promocja nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009, nr 201 poz. 1540 z późn. zm.).

II. CZAS I MIEJSCE PROMOCJI

1. Z zastrzeżeniem ppkt. 2 poniżej, Promocja trwa od dnia 12 września 2024 roku (od godziny 00:01 w tym dniu) do dnia 30 września 2024 roku (do godziny 23:59 w tym dniu) – czas trwania Promocji.
2. Liczba Programów objętych Promocją jest ograniczona. Organizator będzie informował o wyczerpaniu puli Programów objętych Promocją, co będzie równoznaczne z zakończeniem Promocji.
3. Organizator może przedłużyć okres trwania Promocji, o czym poinformuje Uczestników za pośrednictwem komunikatów w Maczfit.
4. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miastach do których zgodnie z informacją prezentowaną w Maczfit dostarczane są Programy.

III. WARUNKI I ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Promocją objęte są Zamówienia Programów dietetycznych złożone w czasie obowiązywania Promocji (wskazanym wyżej) w Maczfit, z zastrzeżeniem dalszych zapisów Regulaminu.
2. W ramach Promocji Uczestnik, który spełnił łącznie następujące warunki:
 - a. Zamawia w okresie trwania Promocji (w ramach jednego Zamówienia), co najmniej 2 (dwa) zestawy Programów dietetycznych objętych Promocją na okres co najmniej 10 (dziesięciu) dni każdy z Programów (opcja bez i w z weekendami),
 - b. Zamawiane i realizowane przez Uczestnika Programy Zamawiane i dostarczane są pod jeden adres dostawy,
 - c. Uczestnik przejdzie (zostanie automatycznie przekierowany przez funkcjonalności dostępne w Maczfit) do formularza (koszyka) Zamówienia bezpośrednio z baneru reklamowego „Razem taniej” udostępnianego przez Organizatora w Maczfit albo Uczestnik wpisze i zatwierdzi kod rabatowy o treści: RAZEMTANIEJ w polu dedykowanym dla kodów rabatowych podczas składania Zamówienia w Maczfit, - otrzyma 25% (dwadzieścia pięć procent) zniżki na całość Zamówienia (z wyłączeniem Programów nie objętych Promocją zgodnie z niniejszym Regulaminem).
3. Przez złożenie Zamówienia w rozumieniu zapisów powyżej rozumie się zawarcie za pośrednictwem Maczfit umowy sprzedaży obejmującej co najmniej liczbę Programów wskazaną w ppkt. 2 powyżej oraz uiszczenie płatności ich ceny wraz z dostawą. Przez Zamówienie dla potrzeb niniejszej Promocji nie jest rozumiane Zamówienie Programów dietetycznych z kategorii „TRIO”, które nie biorą udziału w Promocji, jak również Zamówienie jakichkolwiek posiłków oraz dodatków dołączonych do Zamówienia Programów z tej kategorii. Przez dokonanie płatności rozumie się wpłynięcie środków na rachunek bankowy Organizatora lub otrzymanie przez niego informacji z systemu agenta rozliczeniowego, obsługującego płatności w Maczfit o wpłynięciu płatności Uczestnika.

4. Przez kod rabatowy w rozumieniu wskazanym w niniejszym Regulaminie należy rozumieć ciąg znaków, o treści wskazanej w ppkt. 2 powyżej, przypisany do niniejszej Promocji.

5. W Promocji biorą udział wyłącznie Zamówienia złożone za pośrednictwem Maczfit (w Aplikacji mobilnej lub Serwisie internetowym) w ramach Konta Klienta i po zalogowaniu się do niego. W Promocji nie biorą udziału Zamówienia złożone telefonicznie czy e-mailowo.

6. Uczestnik klikający w banner reklamowy „Razem taniej” dostępny w Maczfit może zostać automatycznie przeniesiony do formularza składania Zamówienia. W przypadku gdy Uczestnik przejdzie do formularza (koszyka) Zamówienia po bezpośrednim przejściu (przeniesieniu) go z tego banneru do koszyka zakupowego w Maczfit, Promocja automatycznie naliczy się w koszyku Zamówienia Uczestnika. Wszelkie przypadki przerwania tego przekierowania jak również zamknięcie strony serwisu lub aplikacji Maczfit przez Uczestnika mogą powodować brak naliczenia się automatycznie Promocji. W przypadku braku skorzystania przez Uczestnika z przekierowania z banneru, w celu skorzystania z Promocji, Uczestnik spełniający jej warunki musi skorzystać z kodu rabatowego, wpisując go w formularzu Zamówienia, zgodnie z zapisami powyżej

7. W Promocji biorą udział wyłącznie Zamówienia standardowych Programów dietetycznych zgodnie z ofertą prezentowaną w Maczfit (tzw. „Gotowe diety”), jak również Programy zamawiane w ramach Diety z wyborem dań (zwana również „Wyborem Menu”) oraz „Detoks sokowy”. Promocją objęte są też Zamówienia dodatków do Programów z kategorii Diety z wyborem dań (zwana również „Wyborem Menu”) jak np. kanapki, maczKids, maczJuice, tj. ich wartość w Zamówieniu ulega obniżeniu o wartość rabatu przypisanego do Promocji, z tym jednak zastrzeżeniem, że wyłącznie w przypadku spełnienia przez Uczestnika Promocji pozostałych warunków Promocji (w szczególności co do długości Zamówienia, liczby zestawów dostarczanych pod jeden adres, przejścia do Zamówienia z dedykowanego banneru albo wpisania kodu rabatowego), wskazanych powyżej. W Promocji nie biorą udziału Programy z kategorii „TRIO”, jak również jakiegokolwiek posiłki oraz dodatki dołączone do Zamówienia Programów z tej kategorii - oznacza to, że Zamówienie takich Programów, posiłków oraz dodatków nie będzie traktowane jako spełnienie warunków wzięcia udziału w Promocji i uprawniało do otrzymania rabatu, jak również Programy te, posiłki i dodatki nie będą objęte rabatem przypisanym do tej Promocji.

8. Każdy Uczestnik może skorzystać z Promocji wielokrotnie tj. składając wiele Zamówień, jednak zwielokrotnianie liczby zamawianych Programów nie powoduje sumowania czy jakiegokolwiek zwiększenia rabatu, a każde Zamówienie w celu uczestniczenia w Promocji musi spełnić warunki wskazane powyżej. Oznacza to, że zwielokrotnianie liczby zamawianych zestawów Programów dietetycznych nie uprawnia Uczestnika Promocji do pomniejszenia ceny jego Zamówienia o wartość wyższą niż wskazana wyżej wartość rabatu przewidzianego w ramach Promocji.

9. W przypadku Zamówień Programów w ramach niniejszej Promocji Uczestnik może dokonywać zmian w Zamówieniu, o których mowa w regulaminie Maczfit w szczególności takich jak: zmiana adresu dostawy, wstrzymanie i wznowienie dostawy Zamówienia, jak również określenie preferowanej najpóźniejszej godziny dostawy, na zasadach tam określonych, jednak wyłącznie z uwzględnieniem łącznie następujących warunków:

a. Zmiany te mogą być przez Uczestnika realizowane wyłącznie w stosunku do wszystkich zamówionych w ramach Promocji Programów (diet) jednocześnie. Oznacza, to że wszystkie dokonane przez Uczestnika zmiany będą miały zastosowanie do wszystkich zamówionych w Promocji Programów;

oraz

b. Zmiany te mogą być przez Uczestnika realizowane wyłącznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Organizatora – poprzez kontakt telefoniczny albo e-mailowy z Biurem pod numerem telefonu: +48 734 461 099 oraz mailem: kontakt@maczfit.pl. Uczestnik Promocji nie ma możliwości dokonywania wyżej wskazanych zmian samodzielnie w ramach Konta Klienta.

10. W Promocji nie biorą udziału Zamówienia innych niż Programy towarów, jak przykładowo Zamówienia voucherów czy akcesoriów.

11. Promocja nie łączy się z żadnymi innymi promocjami, rabatami, kodami czy zniżkami w Maczfit, w szczególności nie łączy się z Kodem promocyjnym udostępnianym w Programie „Polecony - Nagrodzony”, chyba, że inaczej wskazano w warunkach innej – dodatkowej Promocji.

12. Promocja nie łączy się z Programem Lojalnościowym Organizatora w tym zakresie, że Uczestnik nie może dla jednego i tego samego Zamówienia korzystać z Promocji oraz wykorzystywać MaczCoinów zgodnie z zasadami Programu Lojalnościowego. Natomiast za Zamówienia złożone w ramach Promocji Uczestnik może nabywać MaczCoiny w ramach Programu Lojalnościowego w przypadku spełnienia jego warunków i na zasadach określonych w jego warunkach.

13. Programy dietetyczne zakupione w ramach Promocji podlegają standardowym zasadom reklamacji określonym w Maczfit. W przypadku uznania reklamacji i przyznania zwrotu kosztów, zwrócona zostaje wyłącznie kwota rzeczywiście uiszczona przez Uczestnika przy zakupie Programu.

14. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

IV. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI PROMOCJI

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji, w szczególności w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem. Reklamacja taka może zostać złożona w formie wybranej przez Uczestnika, w szczególności na piśmie na adres Organizatora: ul. Branickiego 17, 02-972 Warszawa-

wa lub w formie wiadomości e-mail na adres: kontakt@maczfit.pl.

2. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane Uczestnika oraz powód reklamacji.
3. Organizator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w Maczfit.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminu Maczfit – dostępnego w Maczfit (zarówno w Aplikacji jak i w Serwisie) oraz przepisy obowiązującego prawa.
3. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych reguluje dokument Polityka Prywatności dostępna w Maczfit (zarówno w Aplikacji jak i w Serwisie).
4. Organizator jest uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu Promocji z 7-dniowym wyprzedzeniem o czym poinformuje Uczestników za pośrednictwem komunikatów w Maczfit, zmiana Regulaminu nie będzie miała wpływu na Zamówienia uprzednio złożone lub zrealizowane w ramach Promocji.