



Regulamin Promocji



WAKACIE ZMACZFIT

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (dalej „**Regulamin**”) określa zasady akcji promocyjnej o nazwie: „Wakacje z Maczfit” (dalej: „**Promocja**” lub „**Akcja Promocyjna**”).
2. Promocja jest organizowana przez Maczfit Foods sp. z o. o., ul. Branickiego 17, 02-972 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000752666, NIP: 9512471196, REGON: 381565356, telefon: +48 734 461 099, poczta elektroniczna: kontakt@maczfit.pl (dalej jako „**Organizator**”).
3. Organizator prowadzi Serwis internetowy pod adresem maczfit.pl oraz Aplikację mobilną Maczfit (dalej łącznie jako: „**Maczfit**”).
4. W Promocji Organizator umożliwia uczestnikom (dalej jako: „**Uczestnik**”), na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Zamówienie Produktów – programów dietetycznych (dalej: „**Programy**” / „**Programy dietetyczne**”) w Maczfit, w obniżonej (promocyjnej) cenie.
5. Przez Newsletter Maczfit/Newsletter należy rozumieć Usługę Newslettera określoną w regulaminie Maczfit dostępnym w Maczfit (zarówno w Aplikacji jak i Serwisie), przy czym Promocja adresowana jest wyłącznie do osób, którzy dokonają zapisu do Newslettera w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
6. Promocja jest organizowana na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
7. Promocja nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009, nr 201 poz. 1540 z późn. zm.).



WAKACJE ZMACZFIT

II. CZAS I MIEJSCE PROMOCJI

1. Z zastrzeżeniem ppkt. 2 i 3 poniżej, Promocja trwa od dnia 2 lipca 2024 roku (od godziny 00:01 w tym dniu) do dnia 18 sierpnia 2024 roku (do godziny 23:59 w tym dniu), przy czym Organizator wyróżnia następujący czas trwania poszczególnych etapów Promocji, które Uczestnik musi spełnić łącznie tj.:

a. Od dnia 2 lipca 2024 roku (od godziny 00:01 w tym dniu) do dnia 18 sierpnia 2024 roku (do godziny 23:59 w tym dniu) – Uczestnicy mogą dokonywać zapisu do Newslettera Maczfit – przy czym Promocja określona tym Regulaminem dotyczy tylko osób, które dokonają prawidłowego zapisu do Newslettera Maczfit na specjalnej – dedykowanej tej Promocji stronie (dalej zwana również jako: „Dedykowana Promocji strona”/„Dedykowana strona”), zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu;

b. Uczestnik, który dokonał prawidłowego zapisu do Newslettera Maczfit na Dedykowanej stronie otrzymają od Organizatora specjalny kod rabatowy (dalej jako: „Promocyjny kod rabatowy” lub „Kod rabatowy”). Kod rabatowy zostanie wyświetlony Uczestnikowi w formie komunikatu po zapisie do Newslettera Maczfit na Dedykowanej stronie albo przesłany do Uczestnika w drodze wiadomości e-mail. Kod rabatowy będzie uprawniał do otrzymania wskazanego w dalszych zapisach Regulaminu rabatu po spełnieniu wskazanych warunków szczegółowych skorzystania z tego kodu. Kod rabatowy będzie możliwy do wykorzystania wyłącznie w dniach od dnia 2 lipca 2024 roku (od godziny 00:01 w tym dniu) do dnia 18 sierpnia 2024 roku (do godziny 23:59 w tym dniu) - jest to czas ważności każdego Promocyjnego kodu rabatowego.

2. Liczba Programów objętych Promocją (Programy, które można Zamówić z Promocyjnym kodem rabatowym) jest ograniczona. Organizator będzie informował o wyczerpaniu puli Programów objętych Promocją, co będzie równoznaczne z zakończeniem Promocji.

3. Organizator może przedłużyć okres trwania Promocji, o czym poinformuje Uczestników za pośrednictwem komunikatów w Maczfit.

4. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miastach do których zgodnie z informacją prezentowaną w Maczfit dostarczane są Pro-



WAKACIE ZMACZFIT

gramy.

III. WARUNKI I ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. W ramach Promocji, Organizator w wybrany przez siebie sposób komunikuje Uczestnikom możliwość przejścia do Dedykowanej Promocji strony w ramach, której Uczestnik będzie mógł dokonać zapisu do Newslettera Maczfit i otrzymać Promocyjny kod rabatowy.
2. Organizator przekazuje komunikaty, o których mowa w ppkt. 1 powyżej, w szczególności poprzez udostępnienie bezpośredniego linku pozwalającego na przejście do tej ww. strony lub w inny wybrany przez siebie sposób.
3. Uczestnik ma możliwość zapisu do Newslettera poprzez Dedykowaną Promocji Stronę wyłącznie w czasie wskazanym w pkt. II ppkt. 1 lit. a Regulaminu.
4. Uczestnik, który we wskazanym wyżej terminie dokona skutecznego i pełnego zapisu do Newslettera Maczfit w sposób wskazany wyżej (w ramach Dedykowanej Promocji strony) otrzyma od Organizatora Kod rabatowy, przy czym Kod rabatowy zostanie przez Organizatora wyświetlony Uczestnikowi w formie informacji (komunikatu) wyświetlonego po dokonaniu prawidłowego zapisu lub zostanie przesłany Uczestnikowi e-mailowo, na podany przez niego podczas zapisu do tej listy adres e-mail, wiadomość z Promocyjnym kodem rabatowym.
5. Zapis do Newslettera Maczfit w ramach Dedykowanej Promocji strony odbywa się zgodnie z komunikatami wyświetlanymi przez Organizatora w formularzu zapisu, na tej stronie. Skuteczny zapis do Newslettera oraz otrzymanie Kodu rabatowego może wymagać jednak potwierdzenia zapisu (potwierdzenie adresu e-mail) z wykorzystaniem wiadomości przesłanej przez Organizatora na adres e-mail podany przez Uczestnika w formularzu zapisu na Dedykowanej Promocji stronie.
6. Zapisu w ramach Dedykowanej Promocji stronie mogą dokonać również osoby, które dokonały już wcześniej zapisu do Newslettera Organizatora w inny sposób – w takim przypadku dzięki zapisowi na Dedykowanej Promocji stronie będą mogły otrzymać od Organizatora wiadomość z Promocyjnym kodem rabatowym i skorzystać z Promocji.



WAKACIE ZMACZFIT

7. W celu usunięcia wątpliwości Organizator wskazuje, że wyłącznie dokonanie zapisu na Dedykowanej Promocji Stronie pozwala na otrzymanie od Organizatora Kodu rabatowego oraz skorzystanie z Promocji.
8. Skorzystanie przez Uczestnika z Promocyjnego kodu rabatowego przy spełnieniu warunków jego wykorzystania spowoduje pomniejszenie wartości jego Zamówienia na dowolne Programy dietetyczne o 18%.
9. Z Promocyjnego kodu rabatowego może skorzystać wyłącznie Uczestnik, który dokonał zapisu w ramach Dedykowanej Promocji stronie, w terminach określonych w niniejszym Regulaminie i otrzymał Promocyjny kod rabatowy od Organizatora.
10. W celu skorzystania z Promocyjnego kodu rabatowego, Uczestnik wpisuje Kod rabatowy w dedykowanym dla kodów rabatowych polu podczas składania Zamówienia w Maczfit. Wpisanie Promocyjnego kodu rabatowego w ww. wymienionym polu i zatwierdzenie przez Uczestnika spełniającego warunki Promocji spowoduje obniżenie wartości zamawianych Programów o wskazaną w ppkt. 8 powyżej wartość procentową.
11. Promocją w zakresie możliwości skorzystania z rabatu przypisanego do Promocyjnego kodu rabatowego objęte są wyłącznie Zamówienia Programów złożone w czasie trwania Promocji wskazanym w pkt. II ppkt. 1 lit. b powyżej. Uczestnik nie ma możliwości wykorzystania Promocyjnego kodu rabatowego przed i po tej dacie – bez względu na to kiedy otrzymał Kod rabatowy.
12. Promocyjny kod rabatowy nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości ani w części oraz nie może zostać zwrócony Organizatorowi lub innemu podmiotowi.
13. Promocyjny kod rabatowy nie sumuje i nie łączy się w inny sposób z innymi kodami.
14. Każdy Uczestnik może skorzystać z Promocyjnego kodu rabatowego wielokrotnie tj. składając wiele Zamówień, jednak zwielokrotnianie liczby zamawianych Programów nie powoduje sumowania czy jakiegokolwiek zwiększenia rabatu. Oznacza to, że zwielokrotnianie liczby zamawianych zestawów Programów dietetycznych nie uprawnia Klienta – Uczestnika Promocji do pomniejsze-



WAKACIE ZMACZFIT

nia ceny jego Zamówienia o wartość wyższą niż wskazana wyżej, przypisana do Promocyjnego kodu rabatowego.

15. W Promocji biorą udział Zamówienia standardowych Programów dietetycznych zgodnie z ofertą prezentowaną w Maczfit jak również Programy zamawiane w ramach Diety z wyborem dań (zwana również „Wyborem Menu”) oraz „Detoks sokowy”. Promocją objęte są też Zamówienia dodatków do Programów jak np. kanapki, maczKids, maczJuice.

16. W Promocji nie biorą udziału Zamówienia innych niż Programy towarów, jak przykładowo Zamówienia voucherów czy akcesoriów.

17. Korzystanie z Promocji nie łączy się z żadnymi innymi promocjami, rabatami kodami, czy zniżkami w Maczfit, w szczególności nie łączy się z promocją „Table for two”, ani kodem promocyjnym udostępnianym w Programie „Polecony - Nagrodzony”.

18. Promocja łączy się z Programem Lojalnościowym Organizatora w tym zakresie, że Uczestnik może dla jednego i tego samego Zamówienia korzystać z Promocji oraz wykorzystywać MaczCoinów zgodnie z zasadami Programy Lojalnościowego oraz może nabywać za Zamówienia złożone w ramach Promocji MaczCoiny w ramach Programu Lojalnościowego w przypadku spełnienia jego warunków i na zasadach określonych w jego warunkach.

19. Przez złożenie Zamówienia w rozumieniu zapisów powyżej rozumie się zawarcie za pośrednictwem Maczfit (i zgodnie z jego regulaminem) umowy sprzedaży obejmującej dowolną liczbę Programów (z zastrzeżeniem jednak warunków wskazanych w tym Regulaminie) oraz uiszczenie płatności ich ceny wraz z dostawą. Przez dokonanie płatności rozumie się wpłynięcie środków na rachunek bankowy Organizatora lub otrzymanie przez niego informacji z systemu agenta rozliczeniowego, obsługującego płatności w Maczfit o wpłynięciu płatności Uczestnika.

20. Uczestnik może skorzystać z Promocyjnego kodu rabatowego w ramach Promocji wyłącznie dla Zamówień złożonych za pośrednictwem Maczfit (w Aplikacji mobilnej lub Serwisie internetowym) w ramach Konta Klienta i po zalogowaniu się do niego. Uczestnik nie ma możliwości skorzystania z Promo-



WAKACIE ZMACZFIT

cyjnego kodu rabatowego w przypadku Zamówień złożonych telefonicznie czy e-mailowo.

21. Programy dietetyczne zakupione w ramach Promocji podlegają standardowym zasadom reklamacji określonym w Maczfit. W przypadku uznania reklamacji i przyznania zwrotu kosztów, zwrócona zostaje wyłącznie kwota rzeczywiście uiszczona przez Uczestnika przy zakupie Programu.

22. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

IV. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI PROMOCJI

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji, w szczególności w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem. Reklamacja taka może zostać złożona w formie wybranej przez Uczestnika, w szczególności na piśmie na adres Organizatora: ul. Branickiego 17, 02-972 Warszawa lub w formie wiadomości e-mail na adres: kontakt@maczfit.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane Uczestnika oraz powód reklamacji.
3. Organizator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych (dalej również: „ADO” lub „Administrator”) jest Organizator (Maczfit Foods sp. z o. o., ul. Branickiego 17, 02-972 Warszawa). W kwestii uzyskania informacji odnośnie przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pomocą poczty elektronicznej iod@maczfit.pl
2. Dane osobowe będą przetwarzane:
 1. w zakresie niezbędnym do uczestnictwa osoby w promocji jest akceptacja Regulaminu Promocji, podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 2. w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków ciążących na ADO



WAKACIE ZMACZFIT

a wynikających z przepisów prawa, podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO,

3. w zakresie niezbędnym do realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora danych, którymi są w szczególności:

a. ochrona przed roszczeniami,

b. utrzymanie niezbędnej komunikacji z Uczestnikiem/Klientem w związku z realizacją Promocji, podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do prawidłowej realizacji Promocyjnych kodów rabatowych/Promocji.

4. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania zgody przez Uczestnika oraz przez czas określony przepisami prawa.

5. Na podstawie przepisów RODO Uczestnikom przysługuje prawo do:

1. żądania dostępu do swoich danych osobowych;
2. żądania sprostowania swoich danych osobowych;
3. żądania usunięcia swoich danych osobowych;
4. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
6. żądania przenoszenia danych osobowych.

Jeśli Uczestnik uzna, że przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z przepisami, może również wnieść skargę na przetwarzanie jego danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Dane osobowe Uczestnika mogą zostać przekazane do innych podmiotów realizujących działania na rzecz Administratora. Podmiotami, którym mogą zostać dane przekazane są dostawcy usług zewnętrznych na rzecz Administratora (najczęściej są to następujące grupy podmiotów: dostawcom usług przechowywania danych, dostawcom usług pocztowych, kurierskich, płatniczych, prawnych, informatycznych, audytowych i agencja marketingowa).

7. Dostawcy usług świadczonych na rzecz Administratora mają siedzibę głów-



WAKACIE ZMACZFIT

nie w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Administrator zadbał, aby dostawcy spełniali wysoki stopień ochrony powierzonych im danych osobowych.

8. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w Maczfit.
2. Organizator jest uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu Promocji z 7-dniowym wyprzedzeniem o czym poinformuje Klientów za pośrednictwem komunikatów w Maczfit, zmiana Regulaminu nie będzie miała wpływu na Zamówienia uprzednio złożone lub zrealizowane w ramach Promocji.