



Regulamin promocji **„Urodzinowy Festiwal Korzyści V1”**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (dalej „**Regulamin**”) określa zasady akcji promocyjnej o nazwie: „Urodzinowy Festiwal Korzyści” (dalej: „**Promocja**” lub „**Akcja Promocyjna**”).
2. Promocja jest organizowana przez Maczfit Foods sp. z o. o., ul. Branickiego 17, 02-972 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000752666, NIP: 9512471196, REGON: 381565356, telefon: +48 734 461 099, poczta elektroniczna: kontakt@maczfit.pl (dalej jako „**Organizator**”).
3. Organizator prowadzi Serwis internetowy pod adresem maczfit.pl oraz Aplikację mobilną Maczfit (dalej łącznie jako: „**Maczfit**”).
4. W Promocji Organizator umożliwia uczestnikom (dalej jako: „**Uczestnik**”), na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Zamówienie Produktów - programów dietetycznych (dalej: „**Programy**”/„**Programy dietetyczne**”) w Maczfit, w obniżonej (promocyjnej) cenie.
5. Promocja jest organizowana na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. Promocja nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009, nr 201 poz. 1540 z późn. zm.).

II. CZAS I MIEJSCE PROMOCJI

1. Z zastrzeżeniem ppkt. 2 poniżej, Promocja trwa 19 maja 2024 roku (od godziny 00:01 w tym dniu do godziny 23:59 w tym dniu) – czas trwania Promocji.
2. Liczba Programów objętych Promocją jest ograniczona. Organizator będzie informował o wyczerpaniu puli Programów objętych Promocją, co będzie równoznaczne z zakończeniem Promocji.
3. Organizator może przedłużyć okres trwania Promocji, o czym poinformuje Uczestników za pośrednictwem komunikatów w Maczfit.
4. Terminy dostarczenia Programów zamówionych w Promocji muszą przypadać najpóźniej do dnia 30 czerwca 2024r. (wliczając ten dzień).
5. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miastach do których zgodnie z informacją prezentowaną w Maczfit dostarczane są Programy.

III. WARUNKI I ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Promocją objęte są Zamówienia Programów dietetycznych złożone w czasie obowiązywania Promocji (wskazany wyżej) w Maczfit, z zastrzeżeniem dalszych zapisów Regulaminu. W ramach Promocji, Organizator pomniejszy wartość Zamówienia Uczestnika na Programy dietetyczne o 23%.
2. Promocja nalicza się automatycznie w koszyku zakupowym Uczestnika w przypadku spełnienia przez niego warunków uczestnictwa w Promocji.
3. Przez złożenie Zamówienia w rozumieniu zapisów powyżej rozumie się zawarcie za pośrednictwem Maczfit umowy sprzedaży obejmującej dowolną liczbę Programów oraz uiszczenie płatności ich ceny wraz z dostawą. Przez dokonanie płatności rozumie się wpłynięcie środków na rachunek bankowy Organizatora lub otrzymanie przez niego informacji z systemu agenta rozliczeniowego, obsługującego płatności w Maczfit o wpłynięciu płatności Uczestnika.
4. W Promocji biorą udział wyłącznie Zamówienia złożone za pośrednictwem Maczfit (w Aplikacji mobilnej lub Serwisie internetowym) w ramach Konta Klienta i po zalogowaniu się do niego. W Promocji nie biorą udziału Zamówienia złożone telefonicznie czy e-mailowo.
5. W Promocji biorą udział Zamówienia standardowych Programów dietetycznych zgodnie z ofertą prezentowaną w Maczfit, jak również Programy zamawiane w ramach Diety z wyborem dań (zwana również „Wyborem Menu”) oraz „Detoks sokowy”. Promocją objęte są też Zamówienia dodatków do Programów z kategorii Diety z wyborem dań (Wybór Menu) jak np. kanapki, maczKids, maczJuice.

6. Każdy Uczestnik może skorzystać z Promocji wielokrotnie tj. składając wiele Zamówień, jednak zwielokrotnianie liczby zamawianych Programów nie powoduje sumowania czy jakiegokolwiek zwiększenia rabatu. Oznacza to, że zwielokrotnianie liczby zamawianych zestawów Programów dietetycznych nie uprawnia Klienta – uczestnika Promocji do pomniejszenia ceny jego Zamówienia o wartość wyższą niż wskazana wyżej wartość rabatu przewidzianego w ramach Promocji.

7. W Promocji nie biorą udziału Zamówienia innych niż Programy towarów, jak przykładowo Zamówienia voucherów czy akcesoriów.

8. Promocja nie łączy się z żadnymi innymi promocjami, rabatami kodami, czy zniżkami w Maczfit, w szczególności nie łączy się z promocją „Table for two”, ani Kodem promocyjnym udostępnianym w Programie „Polecony - Nagrodzony”.

9. Promocja nie łączy się z Programem Lojalnościowym Organizatora w tym zakresie, że Uczestnik nie może dla jednego i tego samego Zamówienia korzystać z Promocji oraz wykorzystywać MaczCoinów zgodnie z zasadami Programu Lojalnościowego. Natomiast za Zamówienia złożone w ramach Promocji Uczestnik może nabywać MaczCoiny w ramach Programu Lojalnościowego w przypadku spełnienia jego warunków i na zasadach określonych w jego warunkach.

10. Programy dietetyczne zakupione w ramach Promocji podlegają standardowym zasadom reklamacji określonym w Maczfit. W przypadku uznania reklamacji i przyznania zwrotu kosztów, zwrócona zostaje wyłącznie kwota rzeczywiście uiszczona przez Uczestnika przy zakupie Programu.

11. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

IV. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji, w szczególności w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem. Reklamacja taka może zostać złożona w formie wybranej przez Uczestnika, w szczególności na piśmie na adres Organizatora: ul. Branickiego 17, 02-972 Warszawa lub w formie wiadomości e-mail na adres: kontakt@maczfit.pl.

2. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane Uczestnika oraz powód reklamacji.

3. Organizator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych (dalej również ADO lub Administrator) jest Organizator (Maczfit Foods sp. z o. o., ul. Branickiego 17, 02-972 Warszawa). W kwestii uzyskania informacji odnośnie przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pomocą poczty elektronicznej iod@maczfit.pl

2. Dane osobowe będą przetwarzane:

1. w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Regulaminu Promocji, podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO,

2. w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków ciążących na ADO a wynikających z przepisów prawa, podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO,

3. w zakresie niezbędnym do realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora danych, którymi są w szczególności:

a. ochrona przed roszczeniami,

b. utrzymanie niezbędnej komunikacji z Uczestnikiem/Klientem w związku z realizacją Promocji, podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do prawidłowej realizacji Promocji.

4. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania zgody przez Uczestnika oraz przez czas określony przepisami prawa.

5. Na podstawie przepisów RODO Uczestnikom przysługuje prawo do:

1. żądania dostępu do swoich danych osobowych;

2. żądania sprostowania swoich danych osobowych;

3. żądania usunięcia swoich danych osobowych;

4. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;

6. żądania przenoszenia danych osobowych.

Jeśli Uczestnik uzna, że przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z przepisami, może również wnieść skargę na przetwarzanie jego danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Dane osobowe Uczestnika mogą zostać przekazane do innych podmiotów realizujących działania na rzecz Administratora. Podmiotami, którym mogą zostać dane przekazane są dostawcy usług zewnętrznych na rzecz Administratora (najczęściej są to następujące grupy podmiotów: dostawcom usług przechowywania danych, dostawcom usług pocztowych, kurierskich, płatniczych, prawniczych, informatycznych, audytowych i agencja marketingowa).

7. Dostawcy usług świadczonych na rzecz Administratora mają siedzibę głównie w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Administrator zadbał, aby dostawcy spełniali wysoki stopień ochrony powierzonych im danych osobowych.

8. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w Maczfit.

2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminu Maczfit – dostępnego w Maczfit (zarówno w Aplikacji jak

i w Serwisie) oraz przepisy obowiązującego prawa.

3. Organizator jest uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu Promocji z 7-dniowym wyprzedzeniem o czym poinformuje Klientów za pośrednictwem komunikatów w Maczfit, zmiana Regulaminu nie będzie miała wpływu na Zamówienia uprzednio złożone lub zrealizowane w ramach Promocji.