



# REGULAMIN AKCJI SPECJALNEJ W RAMACH PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania oraz warunki i zasady uczestnictwa w akcji specjalnej o charakterze lojalnościowym i promocyjnym (dalej jako „**Akcja**” lub „**Akcja specjalna**”), organizowanej przez Maczfit Foods sp. z o.o., ul. Iwonicka 37, 02-924 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000752666, NIP: 9512471196, REGON: 381565356, kapitał zakładowy w wysokości 775.000,00 zł, e-mail: kontakt@maczfit.pl (dalej jako „**Organizator**”).
2. Akcja specjalna jest czasową akcją realizowaną w ramach prowadzonego przez Organizatora Programu Lojalnościowego i adresowana jest do osób będących jego uczestnikami, zgodnie z regulaminem Programu Lojalnościowego dostępnego w Maczfit.
3. W ramach Akcji specjalnej Uczestnicy podejmując wskazane aktywności zbierają specjalne punkty (dalej jako „Maczcoiny”) uczestnicząc w rywalizacji z innymi Uczestnikami o Nagrody w ramach Akcji specjalnej albo mogą wymienić je na Darmowe Zestawy w ramach standardowych zasad Programu Lojalnościowego. W wyniku Akcji specjalnej nagrodzonych zostanie 10 (dziesięciu) Uczestników, którzy zajmą najwyższe miejsca Rankingu – zgodnie z dalszymi zapisami niniejszego Regulaminu.
4. Akcja jest organizowana i prowadzona na terytorium Polski.
5. Akcja trwa od dnia 15 września 2020 roku godziny 00:00 do dnia 15 grudnia 2020 roku godziny 23:59, z zastrzeżeniem dalszych zapisów niniejszego Regulaminu.
6. Przystąpienie do Akcji specjalnej jest dobrowolne.
7. Regulamin Akcji jest nieprzerwanie, nieodpłatnie udostępniony w Maczfit w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.

**8.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminu Programu Lojalnościowego oraz Programu Polecony-Nagrodzony, a w przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami niniejszego Regulaminu oraz regulaminu Programu Lojalnościowego lub regulaminu Programu Polecony-Nagrodzony, zastosowanie znajduje niniejszy Regulamin.

**9.** Publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Uczestników przez osoby nieuprawnione, dlatego Uczestnicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia, a w szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

## II. DEFINICJE

Pojęcia zapisane dużą literą mają znaczenia nadane im w regulaminie Serwisu internetowego oraz Aplikacji mobilnej (regulamin Maczfit) oraz Programu Lojalnościowego i Programu Polecony-Nagrodzony, natomiast pojęcia określone poniżej mają następujące znaczenie:

**Serwis internetowy/Serwis** - prowadzony przez Organizatora Serwis internetowy, pod adresem maczfit.pl;

**Aplikacja mobilna/Aplikacja** - udostępniana przez Organizatora Aplikacja mobilna o nazwie Maczfit;

**Maczfit** - przyjęte na potrzeby niniejszego Regulaminu wspólne określenie Serwisu internetowego oraz Aplikacji mobilnej Organizatora;

**Uczestnik** - użytkownik Maczfit, który przystąpił do uczestnictwa w Akcji specjalnej i uczestniczy w niej, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

**Rzodkiewki** - standardowe punkty otrzymywane przez uczestników Programu Lojalnościowego zgodnie z jego Regulaminem;

**Program Lojalnościowy** - prowadzony przez Organizatora w Maczfit program Lojalnościowy, w ramach którego organizowana jest Akcja specjalna;

**Program Polecony-Nagrodzony/Polecony-Nagrodzony** - prowadzony przez Organizatora w Maczfit program w ramach którego w zamian za dokonywanie poleceń Uczestnik może otrzymywać Rzodkiewki zaliczane do Programu Lojalnościowego;

**Konto Klienta/Konto** - konto Uczestnika w Maczfit;

**Regulamin** - niniejszy dokument.

### III. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI SPECJALNEJ

1. Akcja specjalna jest adresowana do Klientów Organizatora, którzy są Uczestnikami Programu Lojalnościowego. Warunkiem uczestnictwa w Akcji specjalnej jest uczestnictwo w Programie Lojalnościowym.
2. Uczestnik Programu Lojalnościowego w celu uczestnictwa w Akcji specjalnej przystępuje do Akcji korzystając z odpowiedniej funkcjonalności w Maczfit i akceptując jej Regulamin.
3. W momencie przystąpienia do Akcji specjalnej przez Uczestnika Programu Lojalnościowego Rzodkiewki za aktywności w ramach Programu Lojalnościowego nie są mu przyznawane. Uczestnik w zamian za zwykłe Rzodkiewki w Programie Lojalnościowym, otrzymuje za określone w Maczfit aktywności Maczcoiny naliczane w Akcji specjalnej. Uczestnik Akcji specjalnej może jednak w każdej chwili wykorzystywać zgromadzone przed przystąpieniem do Akcji Rzodkiewki oraz zgromadzone w ramach Akcji Maczcoiny wymieniając je jak standardowe Rzodkiewki na Darmowe Zestawy zgodnie z zasadami Programu Lojalnościowego.
4. Po przystąpieniu do Akcji specjalnej Uczestnik nabywa Maczcoiny podejmując aktywności określone w Maczfit, w tym w szczególności składając Zamówienia w Maczfit oraz uczestnicząc aktywnie w programie Polecony-Nagrodzony. O ile inaczej nie wskazano w Maczfit, Organizator przyznaje w szczególności Maczcoiny za te aktywności, za które zgodnie z informacjami w Maczfit przyznawał standardowe Rzodkiewki i na zasadach Programu Lojalnościowego i Polecony-Nagrodzony.
5. Maczcoiny są w czasie trwania Akcji ewidencjonowane w ramach salda danego Uczestnika. Informacja o saldzie Maczcoinoń Uczestnika dostępna jest w Koncie Klienta każdego Uczestnika.
6. Organizator w swoim wewnętrznym systemie prowadzi na potrzeby Akcji ranking Uczestników Akcji, w którym ewidencjonuje informacje o liczbie Maczcoinoń zebranych przez poszczególnych Uczestników Akcji w czasie jej trwania i tym samym wyniki rywalizacji Uczestników o Nagrody (dalej jako „**Ranking**” lub „**Ranking Akcji specjalnej**”).
7. Najpóźniej na 2 (dwa) tygodnie przed końcem trwania Akcji, Organizator w ramach Akcji udostępni funkcjonalności w ramach której Uczestnik Akcji specjalnej, który zajmuje w czasie jej trwania miejsce od 1 (pierwszego) do 15 (piętnastego) w Rankingu, może po zalogowaniu się do swojego Konta obserwować swoją pozycję w Rankingu oraz informacje o liczbie Maczcoinoń innych Uczestników uczestniczących w rywalizacji o Nagrody w ramach Akcji i znajdujących się w Rankingu na pozycjach od 1 (pierwszego) do 15 (piętnastego).
8. Uczestnik Akcji specjalnej może w każdej chwili zrezygnować z uczestnictwa w Akcji specjalnej poprzez kontakt z Biurem Obsługi Interesanta (BOK) Organizatora: pod adresem poczty elektronicznej: kontakt@maczfit.pl lub pod numerem telefonu: +48 734 461 099.
9. Rezygnacja Uczestnika z udziału w Programie lojalnościowym jest równoznaczna z rezygnacją z udziału w Akcji.
10. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Akcji specjalnej, liczba zgromadzonych Maczcoinoń jest zamieniana na taką samą liczbę Rzodkiewek w ramach Programu Lojalnościowego i doliczana do salda Rzodkiewek Uczestnika w Programie Lojalnościowym

(w ciągu 24 godzin od momentu rezygnacji) oraz może być wykorzystana przez Uczestnika na zasadach określonych dla Programu Lojalnościowego, z zastrzeżeniem jednak, że najpierw wykorzystywane są Rzodkiewki najwcześniej przyznane Uczestnikowi.

**11.** Uczestnik, który zrezygnował z uczestnictwa w Akcji specjalnej może w każdej chwili przystąpić do Akcji ponownie, przy czym w takim przypadku Maczcoiny są naliczane za aktywności Uczestnika od momentu ponownego przystąpienia do Akcji.

**12.** Z ważnych powodów, Organizator może wypowiedzieć Uczestnikowi umowę w zakresie uczestnictwa w Akcji specjalnej z 14-dniowym terminem wypowiedzenia. Za ważne powody, o których mowa w zdaniu poprzednim, uznaje się naruszenie przez Uczestnika postanowień Regulaminu, regulaminu Programu Lojalnościowego, Programu Polecony-Nagrodzony lub obowiązujących przepisów prawa w związku z Akcją. Wypowiedzenie przez Organizatora wymaga wskazania przyczyny wypowiedzenia.

**13.** Organizator ma prawo do wykluczenia z udziału w Akcji – po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego – Uczestnika, który prowadzi działania, co do których zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że mogą one prowadzić do prób obejścia Regulaminu lub zabezpieczeń i zasad funkcjonowania Akcji.

**14.** Organizator może zakończyć prowadzenie Akcji specjalnej. O takiej decyzji Uczestnicy zostaną powiadomieni nie później niż z 30-dniowym wyprzedzeniem. W takim przypadku Maczcoiny zostaną zmienione na Rzodkiewki oraz doliczone do salda Rzodkiewek w ramach Programu Lojalnościowego i mogą być wykorzystane na Darmowe Zestawy, zgodnie z zasadami Programu Lojalnościowego.

**15.** Uczestnik będący Konsumentem może odstąpić od umowy uczestnictwa w Akcji bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, chyba że wyraził zgodę na wykonanie umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, w takiej sytuacji prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje.

**16.** Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Uczestnik może sformułować oświadczenie samodzielnie bądź skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który stanowi Załącznik do Regulaminu. W przypadku odstąpienia Umowa jest uważana za niezawartą a strony dokonują wzajemnych zwrotów, co oznacza, że przyznane Maczcoiny zostają anulowane.

#### **IV. MACZCOINY**

**1.** Organizator przyznaje Uczestnikom określoną liczbę Maczcoinoń za dokonywane przez nich w Maczfit aktywności, jak przykładowo składanie Zamówień, uczestnictwo w programie „Polecony Nagrodzony” zgodnie z informacją w Maczfit.

**2.** Przyznawanie i naliczanie Maczcoinoń odbywa się na zasadach określonych dla Rzodkiewek w Programie Lojalnościowym, a w przypadku gdy Maczcoiny mają być przyznawane Uczestnikowi za dokonywanie poleceń również na zasadach określonych w Programie Polecony-Nagrodzony.

**3.** Uczestnik Akcji specjalnej może w każdym czasie wykorzystać naliczone mu Maczcoiny jak Rzodkiewki w sposób standardowy dla Programu Lojalnościowego tj. wymieniając je na Darmowy Zestaw albo zbierać Maczcoiny uczestnicząc w rywalizacji ewidencjonowanej w Rankingu w celu uzyskania Nagrody. W przypadku wykorzystania Maczcoinoń na Darmowe Zestawy w Programie Lojalnościowym saldo Maczcoinoń danego Uczestnika jest pomniejszane o liczbę wykorzystanych jak Rzodkiewki Maczcoinoń co wpływa na jego pozycję w Rankingu.



4. W każdym przypadku Organizator przyzna i naliczy w saldzie Uczestnika uczestniczącym w Rankingu Maczcoiny za daną aktywność po jej pełnym wykonaniu (tj. zgodnym z komunikatami w Maczfit). Maczcoiny zostaną naliczone w saldzie uczestniczącym w Rankingu w ciągu maksymalnie 5 (pięciu) dni kalendarzowych od dnia pełnego zrealizowania aktywności uprawniającej do otrzymania Rządki oraz Maczcoina zgodnie z informacją w Maczfit, w tym w szczególności, w przypadku Maczcoina przyznanego w zamian za Zamówienie lub polecenie – Maczcoiny są przyznawane najwcześniej w momencie dostawy Zestawu powodującego naliczenie Maczcoina w saldzie uczestniczącym w Rankingu.
5. Maczcoiny uznaje się za przyznane z chwilą ich zaewidencjonowania – zaliczenia na saldzie widocznym w ramach Konta Klienta jako przyznane, od tego momentu Maczcoiny zaliczają się na pozycje Uczestnika w Rankingu albo mogą być wymieniane na Darmowe Zestawy.
6. Uczestnikowi przysługuje reklamacja za źle naliczone lub nienaliczone Maczcoiny, zgodnie z dalszymi zapisami Regulaminu.
7. Maczcoiny nie podlegają wymianie na pieniądze. Maczcoiny nie są pieniądzem elektronicznym.
8. Maczcoiny są przyporządkowane do danego Uczestnika przez ich przypisanie do jego Konta. Nie ma możliwości ich przenoszenia pomiędzy Kontami.
9. Jeżeli nie dojdzie do pełnego wykonania aktywności, za którą zgodnie z informacją w Maczfit miały zostać przyznane Maczcoiny – przykładowo w przypadku, gdy Maczcoiny zostały przyznane za złożenie Zamówienia od którego następnie Uczestnik odstąpił lub w przypadku nadużyć Uczestnika lub błędnego zaksięgowania danej czynności, Maczcoiny nie zostaną przyznane lub zostaną anulowane.
10. O ile inaczej nie zastrzeżono w regulaminie danej Promocji Uczestnictwo w Akcji Specjalnej i nabycie w jej ramach Maczcoina nie łączy się z Promocjami organizowanymi w Maczfit. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie dotyczy jednak przypadków, w których zgodnie z informacjami prezentowanymi przez Organizatora aktywnością za którą można otrzymać Rządki jest udział Uczestnika w Promocji.

## V. NAGRODY

1. Uczestnicy Akcji specjalnej, którzy w momencie jej zakończenia zgromadzą największą liczbę Maczcoina otrzymają nagrodę („**Nagroda**”) – dalej jako „**Laureaci**” lub pojedynczo „**Laureat**”. Organizator nagrodzi w ten sposób 10 (dziesięć) pierwszych osób w Rankingu z największą liczbą Maczcoina. W Rankingu uwzględniane są jedynie Maczcoiny mające status przyznanego w momencie zakończenia Akcji i niewykorzystane na Darmowe Zestawy w momencie zakończenia Akcji specjalnej.
2. Lista Nagród do otrzymania za osiągnięcie poszczególnych miejsc w Rankingu Akcji specjalnej znajduje się w załączniku do niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku, gdy w momencie zakończenia Akcji dwóch lub więcej Uczestników zgromadziło taką samą liczbę Maczcoina, to o miejscu w Rankingu i tym samym uzyskanej Nagrodzie decyduje to, który z Uczestników w czasie trwania Akcji udostępnił swój Kod Poleceń w ramach Polecony-Nagrodzony większej liczbie Klientów Poleconych (dalej jako „**Kryterium pomocnicze**”). Oznacza to, że wyższe miejsce w Rankingu w takim przypadku uzyska ten Uczestnik, którego Kod Poleceń został skutecznie wykorzystany (Zamówienie złożone i dostarczone do Klienta Poleconego) przez większą liczbę Klientów Poleconych.

4. W przypadku, gdy po wzięciu pod uwagę Kryterium pomocniczego w dalszym ciągu dwóch lub więcej Uczestników zajmuje to samo miejsce w Rankingu, Organizator przeprowadzi między tymi Uczestnikami dogrywkę (dalej jako „**Dogrywka**”), o czym Uczestnicy tacy zostaną poinformowani e-mailowo, na adres wskazany w Koncie Uczestnika. W ramach Dogrywki, Uczestnicy uczestniczący w Dogrywce w ciągu 7 dni kalendarzowych będą zbierać w ramach nowej puli Maczcoiny – zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu. Uczestnik, który w dniu zakończenia Dogrywki zgromadzi większą liczbę Maczcoiny wygrywa Dogrywkę i uzyskuje wyższe miejsce w Rankingu. W przypadku gdy Dogrywka nie pozwoli na wyłonienie zwycięzcy, Organizator przeprowadzi kolejne Dogrywki na tych samych zasadach – aż do wyłonienia zwycięzcy Dogrywki. Każdorazowo w ramach Dogrywki Uczestnicy Dogrywki zbierają Maczcoiny od początku.
5. Maczcoiny Uczestników, którzy nie są uprawnieni do otrzymania Nagrody zgodnie z punktami wyżej są zamieniane na Rzodkiewki i doliczane do puli standardowych Rzodkiewek w Programie Lojalnościowym i mogą być wykorzystywane zgodnie z jego zasadami.
6. Informacja o otrzymaniu prawa do Nagrody zostanie przekazana Laureatowi poprzez komunikat w Koncie, nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia zakończenia Akcji specjalnej.
7. Organizator wskazuje, że otrzymanie określonej liczby Maczcoiny i związane z tym osiągnięcie określonej pozycji w Rankingu i tym samym uzyskanie prawa do Nagrody zależy wyłącznie od aktywności podejmowanych przez samego Uczestnika. Uczestnik biorąc udział w Akcji specjalnej potwierdza, że jest świadomy, iż o uzyskaniu Nagrody nie decyduje przypadek, lecz działanie Uczestnika.
8. Nagrody w Akcji specjalnej mogą podlegać opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku gdy Nagroda będzie podlegać opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych, do jej wartości zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej podatkowi dochodowemu od łącznej wartości Nagrody i nagrody pieniężnej. Kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie podlega wypłacie na rzecz Uczestnika i jest przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Nagrody nie podlegają wymianie na ich równowartość w pieniądzu, ani na Nagrody innego rodzaju. Laureaci nie mogą przenieść prawa do otrzymania Nagrody na inne osoby.
10. Laureaci nie są uprawnieni do przeniesienia prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
11. Organizator może zwrócić się do Laureata o przekazanie jego danych niezbędnych do przyznania, przekazania lub rozliczenia Nagrody oraz szczegółów jej odbioru. Laureat traci prawo do Nagrody w przypadku nieotrzymania przez Organizatora informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim, w terminie 10 dni roboczych od dnia ogłoszenia Laureatowi informacji o otrzymaniu prawa do Nagrody lub nieprzestrzegania warunków Regulaminu lub braku odbioru Nagrody, zgodnie z zapisami poniżej. W każdym z wymienionych przypadków Organizator powiadamia Laureata o fakcie utraty prawa do Nagrody.
12. Z zastrzeżeniem ppkt. 17, Nagrody za zajęcie miejsc od 2 (drugiego) do 10 (dziesiątego) włącznie zostaną przekazane Laureatom przez ich przesłanie przesyłką kurierską lub pocztową, na adres wskazany przez Laureata, zgodnie z ppkt. 11 wyżej. Nagrody zostaną

wysłane w terminie do 14 dni od dnia przekazania przez Laureata Organizatorowi informacji, o których mowa w ppkt. 11 powyżej. Adres wskazany przez Laureata w celu wysyłki Nagrody musi znajdować się na terytorium Polski.

**13.** W przypadku Nagrody za zajęcie 1 (pierwszego) miejsca - Organizator dostarczy Nagrodę na wskazany przez Laureata adres, który musi jednak znajdować się na terytorium Polski. Laureat może też uzgodnić wspólnie z Organizatorem, że zamiast dostarczenia Nagrody pod wskazany adres, Nagroda zostanie mu przekazana przez Organizatora w salonie grupy PGD w Warszawie, ul. Krasnobrodzka 5.

**14.** Laureat uzgodni z Organizatorem formę przekazania Nagrody za zajęcie 1 (pierwszego) miejsca, zgodnie z zasadami w ppkt. 13 powyżej oraz termin jej przekazania, który nie może być jednak późniejszy niż 29 grudnia 2020 roku. W przypadku gdy Laureat nie wskaże lub wybierze terminu na przekazanie mu Nagrody przypadającego do dnia 29 grudnia 2020 roku, prawo Laureata do Nagrody przepada.

**15.** Organizator może uwiecznić przekazanie Nagrody, o którym mowa powyżej za pośrednictwem sesji fotograficznej lub video. W takim przypadku Organizator odrębnie ustali z Laureatem zasady wykorzystania jego wizerunku.

**16.** W przypadku utraty przez Laureata prawa do Nagrody, przechodzi ona na rzecz Organizatora.

**17.** W przypadku gdy Organizator, zgodnie z listą Nagród w załączniku, przewidział przyznanie Laureatowi wskazanego zestawu diety Organizatora, Laureat, który ją otrzymał może zrealizować Nagrodę w ciągu 2 (dwóch) miesięcy od dnia otrzymania od Organizatora informacji o jej przyznaniu. W celu realizacji Nagrody, Laureat w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim kontaktuje się z telefonicznie lub e-mailowo z Biurem Obsługi Interesanta (BOK) Organizatora pod adresem poczty elektronicznej: kontakt@maczfit.pl lub pod numerem telefonu: +48 734 461 099 i dokonuje wyboru diety, którą chce odebrać jako Nagrodę. Realizacja diety odbywa się zgodnie z regulaminem Maczfit, co oznacza, że Laureat powinien wskazać jako miejsce dostawy diety miejscowość do której zgodnie z informacjami w Maczfit doręczane są przez Organizatora zamówienia. W przypadku gdy Laureat nie może wskazać takiej miejscowości, Nagroda ulega zamianie na voucher Organizatora o wartości równej wartości diety, którą Laureat chciałby wybrać jako Nagrodę. Laureat w terminie odbioru tej Nagrody, kontaktuje się z BOK, zgodnie z powyższą procedurą. W takim przypadku, voucher ten jest realizowany zgodnie z zasadami dostępnymi w Maczfit oraz jest ważny w ciągu 6 miesięcy od dnia jego przyznania (zamiany diety na voucher).

## **VI. REKLAMACJE I POZASĄDOWE SPOSOBY ROZSTRZYGANIA SPORÓW**

**1.** Reklamacje dotyczące Akcji specjalnej można zgłaszać do Organizatora na piśmie, na adres ul. Iwonicka 37, 02-924 Warszawa lub w formie wiadomości e-mail na kontakt@maczfit.pl.

**2.** Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres podmiotu składającego reklamację, numer telefonu oraz adres e-mail, jak również dokładny opis i powód reklamacji.

**3.** Organizator rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty jej otrzymania.

**4.** Organizator poinformuje zgłaszającego reklamację o rozpatrzeniu reklamacji we wskazanym wyżej terminie w formie pisemnej lub w wiadomości e-mail na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

5. Uczestnik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. W szczególności Uczestnik może:
- a. uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Uczestnikiem a Organizatorem, korzystając z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
  - b. złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest „Maczfit Foods” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem Iwonicka 37, 02-924 Warszawa. W Podmiocie został powołany Inspektor Ochrony Danych z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: [iod@maczfit.pl](mailto:iod@maczfit.pl).
2. Podstawą prawną przetwarzania danych jest akceptacja Regulaminu (6 ust. 1 lit. b RODO). Dane będą przetwarzane do czasu usunięcia konta lub rezygnacji z udziału w Akcji specjalnej oraz później dodatkowo przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń określonych przepisami prawa.
3. ostepu do danych na mocy przepisów prawa, oraz podmiotom które będą przetwarzać dane na zlecenie Administratora, w szczególności dostawcom usług IT.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
5. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych zgodnie z przepisami prawa.
6. Uczestnik ma prawo również złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa.
7. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji celów, do jakich zostały zebrane.
8. Dane osobowe Uczestnika nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji i profilowaniu

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje dotyczące Akcji specjalnej będą przekazywane Uczestnikom za pomocą komunikatów w Maczfit lub przesyłane w formie wiadomości e-mail na adres e-mail podany przez Uczestnika w Koncie.
2. W sytuacji zmiany Regulaminu, o wszelkich zmianach Regulaminu Uczestnik zostanie poinformowany poprzez informacje w Maczfit zawierającą zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 (czternaście) dni od dnia ich ogłoszenia. W razie, gdy Uczestnik nie akceptuje nowej treści Regulaminu, obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Organizatora w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Zawiadomienie Organizatora o braku akceptacji nowej treści Regulaminu skutkuje rozwiązaniem umowy ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.



**Maczfit Foods sp. z o.o**  
ul. Iwonicka 37  
02-924 Warszawa  
email: kontakt@maczfit.pl

....., dnia .....

**Imię i nazwisko konsumenta (-ów):**

.....  
.....

**Adres konsumenta (-ów)**

.....  
.....

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY UCZESTNICTWA W AKCJI SPECJALNEJ**

(należy wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy uczestnictwa w Akcji specjalnej

**Data zawarcia umowy:**

.....

Z poważaniem

.....